



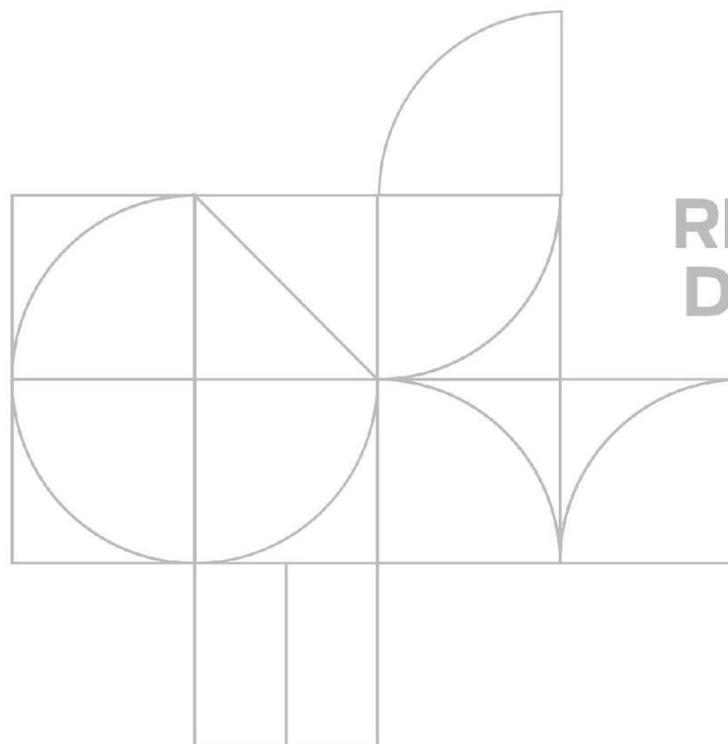
RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI

CONSELHO REGIONAL DE SANTA CATARINA

Mario Cezar de Aguiar
Presidente

DEPARTAMENTO REGIONAL – SESI-SC

Mario Cezar de Aguiar
Diretor Regional

DIRETORIA EXECUTIVA

Alfredo Piotrovski
Diretor de Desenvolvimento Corporativo & Negócios

Carlos José Kurtz
Diretor Institucional & Jurídico

Fabrizio Machado Pereira
Diretor Regional do SENAI e
Diretor de Educação, Saúde & Tecnologia

José Eduardo Azevedo Fiates
Diretor de Inovação & Competitividade

Maria Teresa Bustamante
Chefe do Gabinete da Presidência



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI-SC

Serviço Social da Indústria de Santa Catarina

Ficha Catalográfica

S491r Serviço Social da Indústria
Relatório de Gestão 2021: Departamento Regional SC / Serviço Social da
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. - Florianópolis: SESI-SC, 2022.

97 p. ; color ; 19 cm.

1. Educação Básica. 2. Educação - Qualidade. 3. Gestão. I. Serviço Social da
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. II. Título.

CDU: 377(047)

SESI-SC
Serviço Social da Indústria

Sede
Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro
Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tels.: ((048) 3231-4100/ (048) 3231-4324

E-mail : faleconosco@fiesc.com.br
Site: www.sesisc.org.br



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

SUMÁRIO

	1. Mensagem do Dirigente	08
	2. Sobre este Relatório	09
	3. Quem Somos	10
	4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas	30
	5. Estratégia de Atuação	38
	6. Desempenho	47
	7. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	58
	8. Anexos	71
	<i>Lista de Siglas</i>	82

1. Mensagem

O ano de 2021 foi marcado pela recuperação da economia, com crescimento dos principais indicadores, como produção e emprego. Em Santa Catarina a atividade econômica retomou os patamares anteriores aos da crise sanitária cinco meses antes da média brasileira. A indústria teve participação significativa nestes resultados e recebeu suporte vital do SESI na formação dos trabalhadores e na gestão da saúde.

Na área educacional, há relevantes conquistas, como a formatura das primeiras turmas do Novo Ensino Médio, implementado de forma pioneira em Santa Catarina pela Escola S, integrada por SESI e SENAI. Na Educação de Jovens e Adultos, a entidade consolidou o modelo da EJA Profissionalizante, certificando duplamente o estudante.

O SESI avançou ainda mais na digitalização dos serviços de saúde e passou a oferecer atendimento on-line com médicos e outros

profissionais da área. O modelo oferecido pela entidade viabiliza um atendimento ágil e seguro. A telemedicina tem alto nível de resolutividade. Dos casos atendidos até agora, 96% foram resolvidos no primeiro atendimento e apenas 3% demandaram especialistas. Além disso, reduz custos com saúde, considerando também o caráter preventivo e educacional do serviço. Transtornos mentais são a terceira maior causa de afastamentos entre os trabalhadores segurados pela Previdência Social. Para auxiliar a indústria a enfrentar este desafio, o SESI desenvolveu um pacote de soluções preventivas com foco no bem-estar, para atuação em diferentes níveis de prevenção e personalizadas de acordo com a necessidade de cada empresa.

A entidade também foi a principal rede de apoio do setor para assuntos relacionados ao e-Social, destacando-se no cenário nacional ao defender importantes mudanças relacionadas ao sistema para desburocratizar o dia a dia da indústria.

Parceiro da indústria, o SESI atuou na imunização dos trabalhadores e no combate ao coronavírus, ampliando a testagem da população industrial. A medida é estratégia essencial para rastrear e isolar a população infectada pelo coronavírus.

O SESI se fez presente também com alimentação saudável por meio de 112 restaurantes corporativos que forneceram diariamente mais de 91 mil refeições. A rede farmaSesi concedeu mais de R\$ 12 milhões de reais em descontos aos trabalhadores da indústria. Confira nas próximas páginas as principais realizações que fazem da entidade uma das maiores parceiras da indústria.



Mario Cezar de Aguiar

Diretor Regional do SESI-SC

2. Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o Sesi Santa Catarina dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do Sesi Santa Catarina em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



Endereço para acesso

<http://transparencia.sesisc.org.br>



3. Quem Somos





S Nossa História

Estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 25 de junho de 1946, por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

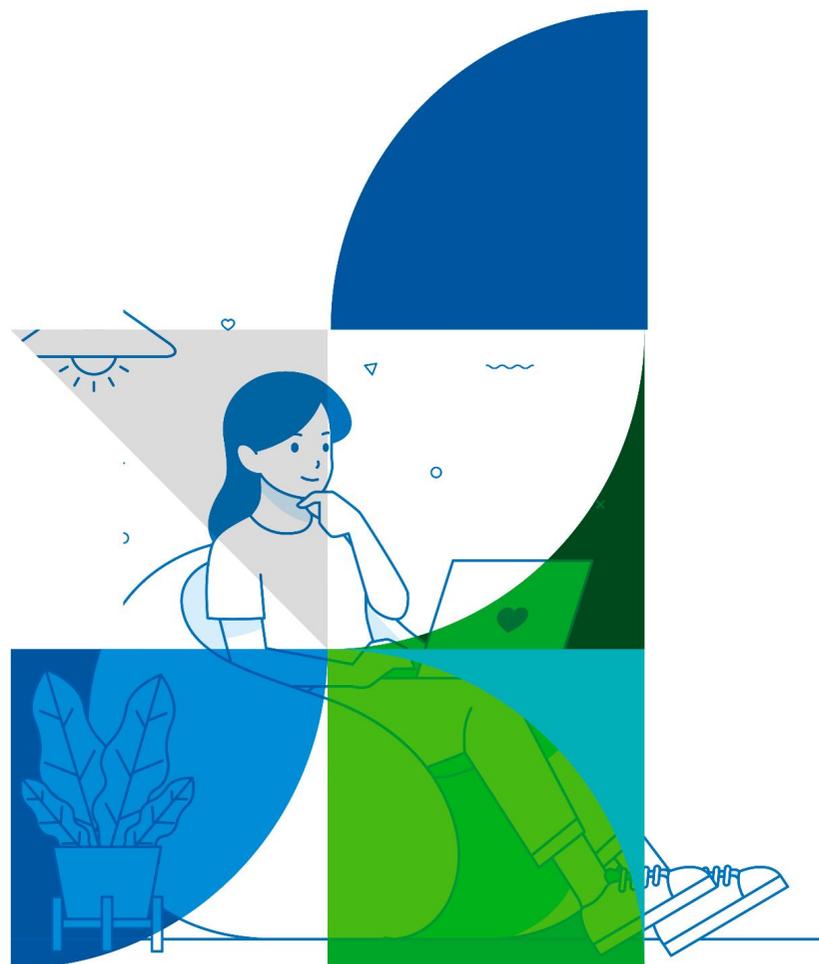
A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

Em 1965 a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI-DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais, em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

A imagem abaixo apresenta, em formato de diagrama, breve histórico da formação e da atuação do SESI Santa Catarina.



S Nossa História

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de 1937 institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera o movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938 a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

Em 1946 foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403. O primeiro programa da entidade abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica. A promoção da saúde toma corpo em ambulatórios, consultórios odontológicos, serviços de saúde nas empresas e na construção do primeiro hospital do Sesi. Na área esportiva, foram inaugurados os primeiros clubes, com o objetivo de promover a integração associativa de seu público de atendimento. São organizados programas de alfabetização, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar.



1950

Em 6 de dezembro de 1951 foi criado o Serviço Social da Indústria de Santa Catarina. Iniciando a prestação de serviços de educação social, cinema educativo, bibliotecas ambulantes, bolsa de estudos e serviços de medicina social com assistência odontológica, visita sanitária e medicamentos com baixo custo.



1960

Instalação do centro social de Joinville. Evolução do modelo de assistência, para a promoção social. Em 1961 foi criada a primeira farmácia do Sesi-SC para ampliar a facilidade de acesso a medicamentos. Consolidação de atuação em 21 núcleos regionais e início em atividades de esporte.





1970

Ampliação dos serviços de atividades esportivas como forma de levar mais saúde e lazer aos trabalhadores. Realização da 1ª Olimpíada Sesiana Operária. Ampliação de atendimentos em odontologia e serviços médicos.



1980

Construção de novas estruturas para ampliação da atuação do SESI-SC em educação, como creches, bibliotecas, ginásios, salas de aula, sala de ginástica, piscinas, campos e quadras poliesportivas. Passa a atuar também com unidades móveis para atendimento na área da saúde. Inicia a implantação de fornecimento de alimentação saudável aos trabalhadores com a implantação de restaurantes industriais.



1990

Ampliação do programa de cozinhas industriais. Atuação no lazer ativo para mitigar doenças decorrentes do tabagismo e álcool. Busca pelo desenvolvimento da qualidade de vida dos trabalhadores e familiares.

2000

Criação das clínicas médicas para atendimento aos trabalhadores das indústrias catarinenses. Campanhas intensivas de saúde educacional. Ampliação da educação infantil e de jovens e adultos (EJA).



2020

Implementação do **Protocolo Corona**, que diante da pandemia do Covid-19, trouxe soluções como o Coronadados, TestSESI, Gestão Corona e Lean Corona, que auxiliaram as indústrias catarinenses a minimizar ao extremo a disseminação do vírus em seu ambiente laboral. Este ano também foi marcado pela transformação digital, pela qual serviços de saúde e educação, antes predominantemente presenciais, passaram a ser oferecidos à distância, permitindo a continuidade do atendimento à indústria e à sociedade. Início operação integrada da educação SESI e SENAI - Escola S



2010

Foco no EJA profissionalizante com a ampliação de matrículas gratuitas e no apoio às indústrias na gestão de saúde e segurança no trabalho, protagonizando uma agenda e soluções buscando reduzir acidentes e adoecimentos, atuando na prevenção. Em 2016, foi criado o Centro de Inovação em Tecnologias para Saúde - CIS, Com o objetivo de desenvolver tecnologias inovadoras para atender as indústrias na área da saúde. Em 2018, implementou os Serviços VIVA+, um novo formato para a oferta dos serviços de saúde e segurança no trabalho focado em auxiliar a indústria na redução de custos e aumentando sua produtividade.

S Governança

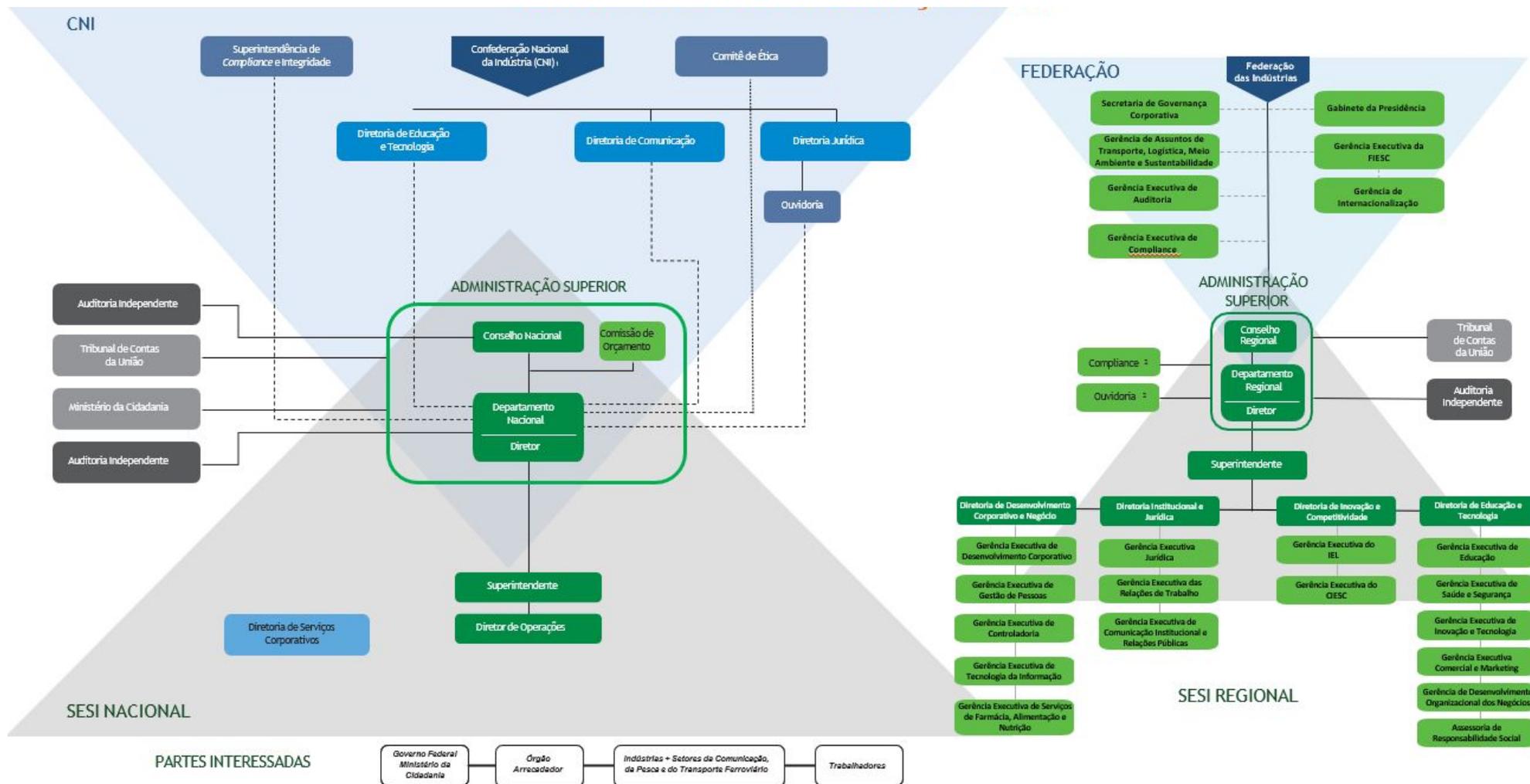
A estrutura de governança do SESI-SC é constituída por entidades do Sistema CNI e entidades externas. Para assegurar a prestação de contas, a transparência nas transações e o tratamento junto às partes interessadas, a alta direção adota diversos mecanismos e práticas de controle para demonstração das suas ações.

Em complemento às informações dispostas neste tema, considerando o compromisso do SESI - SC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:
<https://transparencia.sesisc.org.br/estrutura-competencias-legislacao/diagrama-de-governanca>

Instância	Estrutura de Governança	Responsabilidade
Instâncias Internas da Governança	Diretor Regional	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público.
	Conselho Regional	
	Presidente de Conselho Regional	
	Comissão de Contas	
Instâncias Internas de apoio à Governança	Gestão do Orçamento	Realizam a comunicação entre as partes interessadas, internas e externas, à administração da entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.
	Ouvidoria	
	Auditoria Interna	
Instâncias Externas da Governança	Tribunal de Contas da União	Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.
	Ministério da Cidadania	
Instâncias Externas de apoio à Governança	Canal de Ética	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.
Fórum		Descrição
Conselho Nacional do SESI		Responsável pela discussão e estabelecimento das metas e definição de seus programas, aprovando o orçamento do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais, bem como fiscalizando sua execução.
Conselho Regional do SESI		Responsável por definir/aprovar as estratégias e controlar as ações da Diretoria Executiva. Nas reuniões do Conselho Regional são apresentadas propostas de práticas a serem implementadas, onde se destacam a apreciação da execução orçamentária, o acompanhamento do desenvolvimento e da regularidade dos programas, projetos e atividades (trabalhos), a aprovação de relatórios e a prestação de contas do SESI-SC.
Conselho de Gestão do SESI-SC		Possui como responsabilidade: a) avaliar, sob os aspectos políticos-institucionais, as propostas e projetos submetidos pela Superintendência, recomendando ou não seu atendimento; b) analisar o desempenho financeiro, físico e resultado das auditorias internas e externas; c) analisar as demandas de mercado e da sociedade, sugerindo ações para o desenvolvimento da instituição e ampliando a aderência junto à comunidade catarinense; d) propor e analisar os programas, projetos e investimentos que visem a modernização da gestão e dos negócios do SESI-SC; e) analisar as políticas funcionais formuladas pelas áreas corporativas e compartilhadas, relatando o impacto nos negócios e sugerindo alterações quando necessário.
Comitê de Planejamento Estratégico		Responsável por coordenar e orientar o planejamento estratégico em todas as etapas do orçamento, monitorar o desempenho da gestão e projetar resultados, gerando informações para dar suporte na tomada de decisão da Diretoria Executiva.

S Diagrama da Governança

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI



LEGENDA

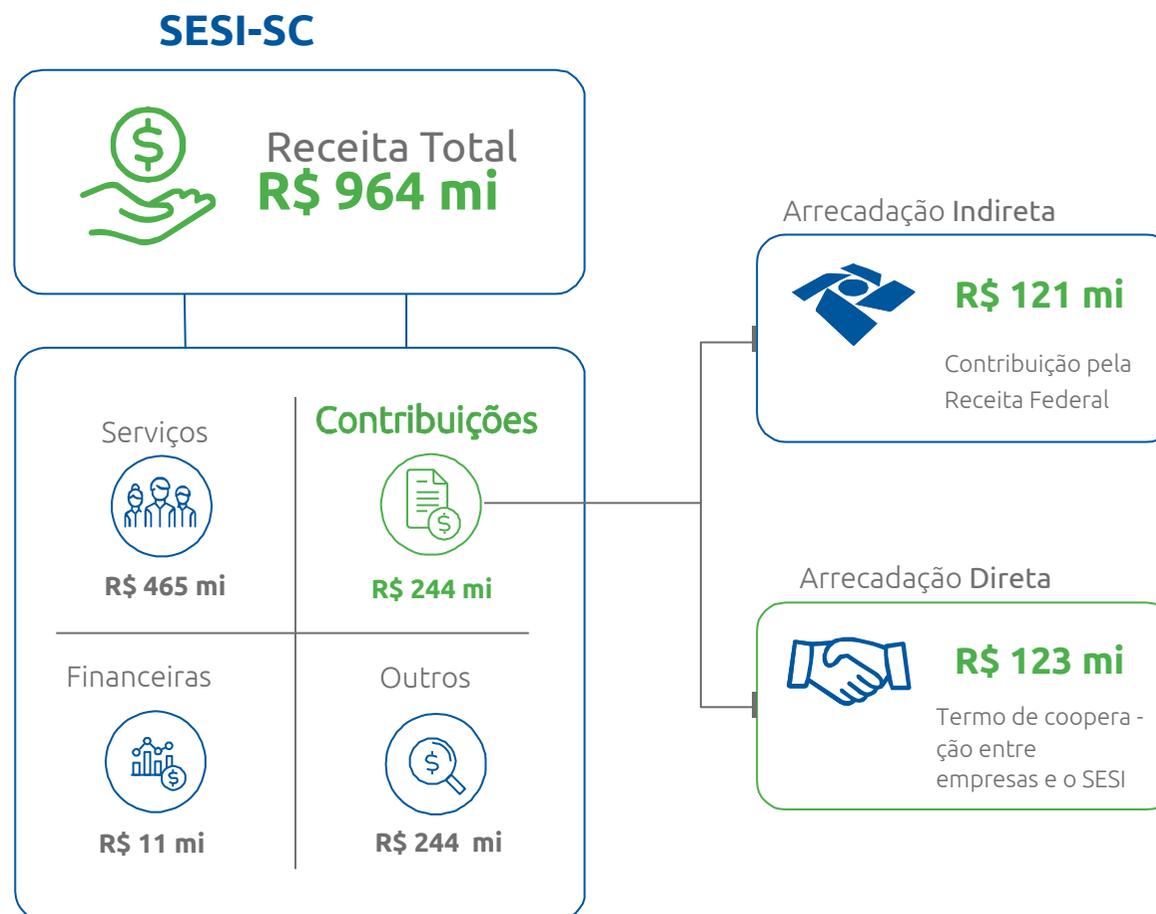
- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Órgãos de CNI de apoio à governança do Sesi/DN
- Órgãos de CNI com atuação no Sesi/DN
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Estrutura Compartilhada com CNI, SENAI e IEL/NO
- Vinculação Direta
- - - - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 - Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.
² A vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

S Fonte de Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos as receitas provenientes da venda, pelo SESI - SC, de produtos e serviços.



S Modelo de Negócios

Propósito da FIESC: Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas.

Visão da FIESC: Consolidar-se como promotor da competitividade global da indústria catarinense.

NOSSOS RECURSOS

R\$ 964 mi
em receita total

46
unidades de Educação

27
unidades móveis de saúde

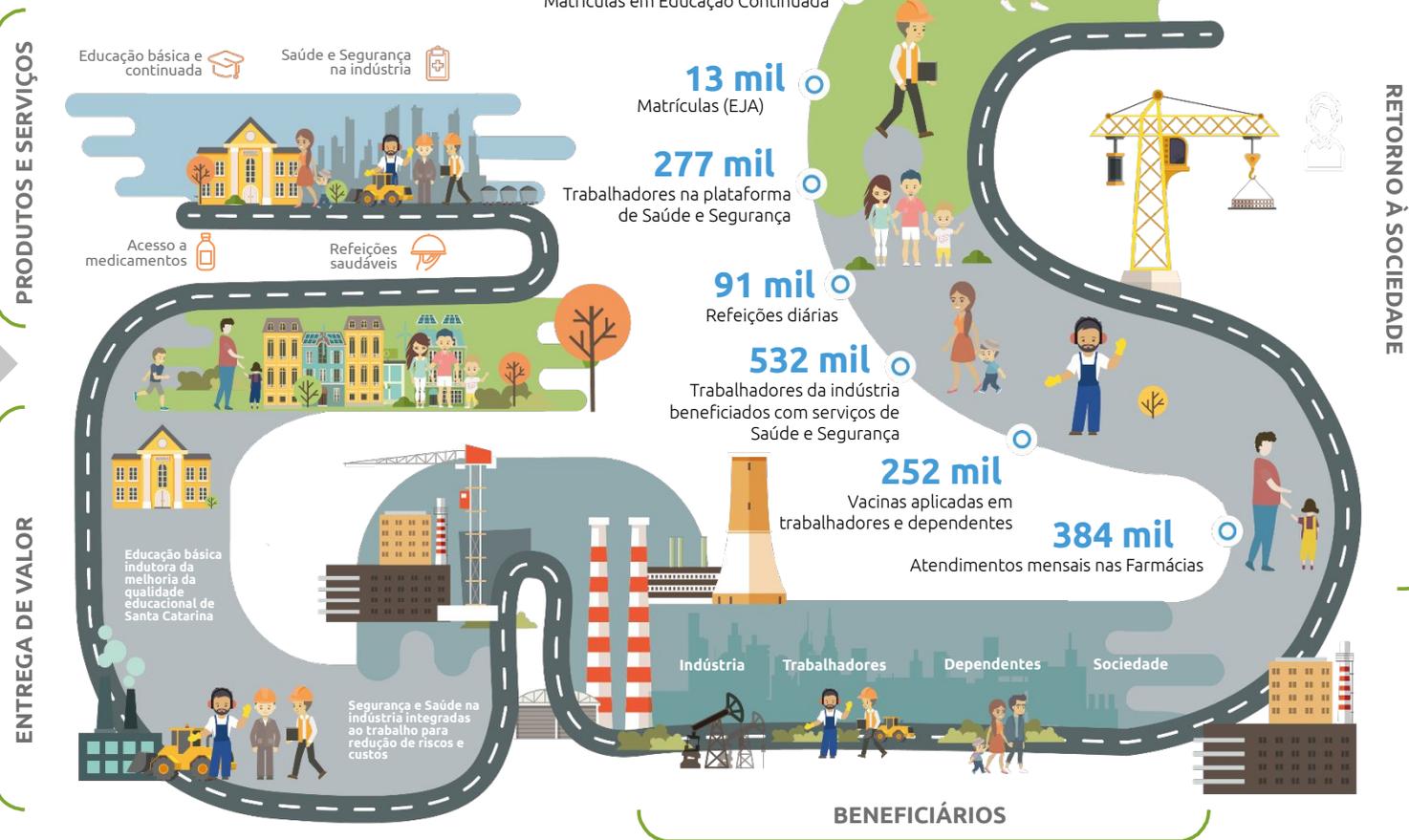
35
centros de segurança e promoção de saúde

1
centro de inovação

5,7 mil
funcionários

284
município atendidos

Estratégia Sistêmica Departamentos Nacionais e Regionais



S Produtos e Serviços

EDUCAÇÃO

O objetivo do SESI-SC na vertente da Educação Básica é disponibilizar, para seus alunos e familiares, uma educação de qualidade que propicie a formação de mentes criativas e com pensamento crítico, desenvolvendo a autoconfiança por meio de um aprendizado consistente, contextualizado e prazeroso. Neste sentido, direciona esforços para a construção de um modelo de escola (Escola S) que contemple o itinerário de toda a jornada formativa - da educação infantil ao ensino médio - sustentada pelos seguintes princípios: (1) preparar para o futuro e para a vida; (2) ser superconectada; (3) utilizar a metodologia STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas); (4) promover o desenvolvimento de hábitos saudáveis; (5) apresentar proposta pedagógica singular; e (6) fazer conexão com a indústria.

O SESI-SC também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada (ECO) para trabalhadores da indústria e seus dependentes, estando em sintonia com suas realidades e atuando para elevar a escolaridade e, conseqüentemente, a competitividade industrial. Na EJA, a metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo estudante durante a sua vida profissional, reduzindo significativamente as taxas de evasão. Já na ECO, se destaca a robótica educacional como um dos grandes diferenciais, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento escolar dos estudantes, além de inúmeras outras possibilidades de oficinas direcionadas ao desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão, direcionam a construção de uma escola que prepare seus estudantes para os desafios atuais e futuros da indústria.

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI-SC tem como objetivo fomentar conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho, que comprometem o desempenho da indústria. Elemento fundamental no estímulo para a melhoria da saúde dos trabalhadores, o SESI-SC oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, reduzindo o absenteísmo e contribuindo para maiores níveis de produtividade, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária, e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização de intervenções necessárias.



O SESI-SC possui alta capilaridade de atendimento em todo o estado, dispondo de unidades com academias; serviços de odontologia; atendimentos presenciais de médicos nutricionistas e psicólogos e, on-line, por meio da telemedicina; ginástica laboral; vacinas; gestão de saúde e serviços de SST, tais como programas e laudos de SST, análise ergonômica do trabalho, assessorias em SST, audiometrias, exames médicos ocupacionais e cursos em NRs.

Alinhado ao seu propósito, o SESI-SC busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços para otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, padronização dos serviços e gerenciamento de processos e informações; beneficiando empresas industriais de todos os portes.

COOPERAÇÃO SOCIAL

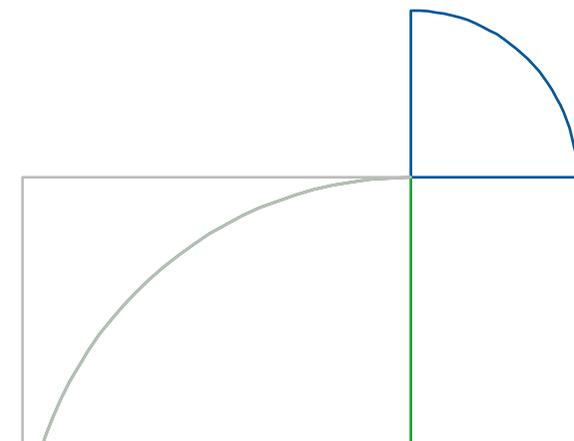
O SESI-SC desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade.

Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública, o SESI-SC produz ações articuladas com parceiros locais para fornecimento de refeições para a indústria, disponibilização de medicamentos em rede de farmácias, conscientização sobre inclusão de pessoas com deficiência, preservação do meio ambiente, consumo consciente e capacitações dos trabalhadores das indústrias.

S Diferenciais Competitivos

EXCELÊNCIA TÉCNICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI-SC. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que os produtos e serviços oferecidos estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores, e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.





QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional.
- ▶ Eficiência na gestão escolar, por meio da definição de parâmetros nacionais de excelência.
- ▶ Corpo docente com professores qualificados e com Programa de Desenvolvimento de Profissionais ofertado em âmbito estadual e nacional.
- ▶ Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.
- ▶ Desenvolvimento de projetos que promovam os valores humanos e visão integral do ser como campos de experiências, de forma transversal em todas as etapas escolares, conectando-se com as áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para o desenvolvimento de competências socioemocionais.

- ▶ Programa bilíngue ofertado no Ensino Médio, conectado ao currículo e com utilização de metodologias ativas para desenvolvimento da proficiência do segundo idioma.

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.
- ▶ Educação de Jovens e Adultos integrada à Educação Profissional, possibilitando a conclusão dos estudos da educação básica (SESI) concomitantemente a qualificação profissional (SENAI).

MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

- ▶ Desenvolvimento de um Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica, incluindo a EJA; contando com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação.

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta por: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde, e indicadores de saúde do trabalhador.
- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.

SOLUÇÕES PARA A PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA DO TRABALHADOR

- ▶ Atendimento remoto em saúde para empresa, por meios digitais (telefone, aplicativo ou plataforma digital - Telemedicina), ampliando e agilizando o acesso ao atendimento.



- ▶ Programa em saúde mental, com proposta de valor focada em melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores, evitar afastamentos; e, conseqüentemente, aumentar a produtividade e reduzir custos futuros para a indústria catarinense.
- ▶ Eficiência na oferta do serviço de testes COVID, focados na ampliação da testagem da população, em linha com as recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS).
- ▶ Ampla e reconhecida atuação na prestação de serviços de vacinação da gripe.

ATUAÇÃO EM REDE

O SESI-SC busca integrar redes que ampliem a capacidade de atuação e de geração de resultados, especialmente entre as entidades que compõem o Sistema S (SENAI e IEL), bem como entre as próprias Unidades de Operação SESI, para que atuem de forma sistêmica e sinérgica, possibilitando o compartilhamento de informações, ferramentas, conhecimentos, processos, pessoas (capital intelectual e mão de obra especializada), infraestrutura física e tecnológica, entre outros.

Na prestação de serviços da Educação, há uma forte atuação em rede entre SESI-SC e SENAI-SC, principalmente na execução do Novo Ensino Médio, com a atuação do SENAI-SC na oferta de cursos de Educação Profissional, com Habilitação Técnica e Qualificação Profissional (módulo Mundo do Trabalho) e também na execução da EJA profissionalizante, com a Qualificação Profissional.

Na saúde, a atuação em rede tem foco, principalmente, no atendimento a clientes estratégicos, por meio de Contratos de Base Nacional e Estadual, sendo reconhecido pelas entregas eficientes e diferenciadas que são realizadas. Ao firmar um Contrato de Base Nacional, a empresa contratante é beneficiada pela centralização das tratativas, desde a etapa comercial (prospecção e fechamento do contrato), gestão técnica (planejamento do trabalho, execução e entrega dos produtos), até a etapa de gestão administrativa (faturamento, emissão de documentos fiscais, etc.), que lhe oferece mais agilidade e uma entrega padronizada e de qualidade.

Os Centros de Inovação do SESI focam no desenvolvimento de soluções que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Ainda disponibilizam, por meio das Redes Temáticas, soluções inovadoras em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança na indústria.



Os Centros de Inovação atuam tanto como parceiros desenvolvedores para outros Departamentos Regionais, quanto como consumidores de serviços especialistas dos outros centros; evitando, dessa forma, a superposição de custos e esforços entre os Departamentos Regionais, e colaborando para a atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional, e cooperação com outras instituições de segurança e saúde no trabalho.

Mapa Centros de Inovação do Brasil





PARCERIAS ESTRATÉGICAS

As parcerias estratégicas da entidade agregam valor ao desenvolvimento e/ou à oferta de produtos e serviços aos públicos diversos, pois contribuem para a promoção do negócio ou são fonte de conhecimento para aprimoramento do desempenho da entidade. A seguir, as principais parcerias estabelecidas no âmbito da Educação e Saúde.

MICROSOFT

Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de plataforma de gamificação e criatividade – Education Edition, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e

intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo SESI-SC e sua rede de escolas.

GOOGLE FOR EDUCATION

As ferramentas e os recursos da Google For Education oferecem o suporte necessário para a integração entre professores e alunos com segurança e facilidade. Em 2018 foram certificadas as duas primeiras escolas em Santa Catarina, pioneiras também na Rede SESI SENAI Nacional e, em 2021, foram habilitadas quatro escolas para ampliação do programa de certificação Google, com ênfase em estratégias de fortalecimento do Ensino Médio da Escola S. Entre as ações do projeto estão a aquisição de mais de 2 mil Chromebooks e a capacitação de mais de 150 docentes em todo o estado de Santa Catarina.

FIRST

A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica, operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional, promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores, para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. Em 2021, destaca-se a participação do SESI-SC com:

- 1º Torneio de Robótica FLL no formato digital: 1508 participantes, 23.882 interações e 142 minutos de conteúdo gravado pré-evento.



- Premiações estaduais: 21 times e 26 troféus entregues. 4 times FLL classificados nacional, 3 times F1 in Schools e 3 times FTC.
- Premiações nacionais: 2 troféus First Lego League; 11 troféus F1 in Schools; e 2 troféus First Robotics Competition.

INSTITUTO AYRTON SENNA E 3GEN

A parceria com essas duas instituições tem como objetivo implementar um Programa de Desenvolvimento Socioemocional de alunos e educadores, utilizando a metodologia desenvolvida pelo Instituto Ayrton Senna. O projeto busca estimular e desenvolver competências socioemocionais como a empatia, a colaboração, o raciocínio lógico e uma série de outros atributos necessários para o mercado de trabalho e, também, para o dia-a-dia dos estudantes. Em 2021 houve avanços com a capacitação dos formadores, aplicando essas ações com docentes e equipes pedagógicas do ensino fundamental e ensino médio.

JUNIOR ACHIEVEMENT E SEBRAE-SC

Mais de 3,5 mil alunos e 14 docentes participaram dos programas educacionais focados na educação financeira, inovação e empreendedorismo, de parceiros como Junior Achievement e SEBRAE-SC. Também são divulgados workshops, treinamentos on-line e lives, para que seja despertado o interesse dos estudantes em aprofundar seus conhecimentos nessas temáticas.

ROTARY CLUB

Tem por objetivo promover as atividades do Interact Club, um clube voltado para o desenvolvimento de jovens do ensino médio da Escola S. Os Interact Clubs organizam pelo menos dois projetos por ano: um para ajudar uma escola ou comunidade, e outro para promover a compreensão mundial. Durante a implementação de ações sociais e o desenvolvimento de habilidades de liderança, os interactianos são orientados pelos Rotary Clubs patrocinadores.

ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DE LETRAS – ACL

Protocolo de intenções com objetivo de cooperarem para o desenvolvimento de parceria institucional, com a finalidade de implantar ações educacionais visando o desenvolvimento literário dos alunos da rede SESI SENAI, fomentar a leitura e o descobrimento de novos escritores catarinenses, bem como promover o desenvolvimento cultural e intelectual de estudantes e da comunidade escolar/acadêmica.

PROGRAMA DE BENEFÍCIOS PARA PAIS E ALUNOS - CLUBE S

Objetiva oferecer incentivos e descontos para estudantes da Escola S e seus dependentes, para proporcionar bem-estar e qualidade de vida, equilibrando assim, a vida pessoal e acadêmica dos estudantes. São diversos benefícios em empresas e serviços em nível estadual, regional e local. Atualmente conta com 9 parceiros, oferecendo 14 benefícios para alunos e pais.



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE INTER- CÂMBIO PROFISSIONAL ESTUDANTIL – ABIPE

Esta parceria visa viabilizar o recrutamento de estagiários estrangeiros para atuar no programa bilíngue do SESI.

UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA, PORTUGAL

A parceria viabiliza a admissão facilitada dos alunos do Ensino Médio da Escola S por meio de uma declaração e, também, desconto de 50% na anuidade escolar na Faculdade de Ciência e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa, Portugal.

ANS – AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

O SESI renovou cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS na área de desenvolvimento de pesquisas, qualitativa e quantitativa, sobre os impactos da COVID-19 nos planos coletivos empresariais.

SECONCI - SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO CIVIL

Reduzir acidentes e o adoecimento do trabalhador da construção civil é o objetivo do “Programa Obra Mais Segura”, que já vem sendo trabalhado desde 2017 pelo SESI-SC.

Em 2021 a instituição firmou convênio com o SECONCI dos municípios de Blumenau/SC, Florianópolis/SC e Joinville/SC, parceiros na implantação das iniciativas do projeto, que teve seu foco em ações de sensibilização e conscientização das lideranças industriais do setor e, ampliação do acesso das indústrias aos serviços de Segurança e Saúde no Trabalho, com o objetivo de redução de acidentes e afastamentos ocupacionais para tornar a Construção Civil de Santa Catarina mais segura.

FARBEN S.A. INDÚSTRIA QUÍMICA

O CIS - Centro de Inovação do SESI-SC finalizou, em 2021, um projeto de inovação para desenvolvimento de tecnologias em saúde com parceria da indústria.

SES - SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Para a ampliação do impacto social do projeto “CoronaDados”, desenvolvido pela FIESC para monitoramento dos casos de COVID-19, foi estabelecida parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de Santa Catarina.

Após adaptações e melhorias discutidas com o parceiro, o sistema passou a ser utilizado em dezembro/2020 pela secretaria e Unidades Básicas de Saúde, em um projeto piloto, onde pessoas notificadas a partir do sistema e-SUS/VE (sistema utilizado para notificação de casos suspeitos/confirmado de COVID-19) passaram a integrar a base do CoronaDados, sendo possível seu monitoramento diário, através da assistente virtual Cora.

O piloto iniciou com 4 municípios de distintos perfis: Joinville, Rio Negrinho, Águas Frias e São João Batista, contando com a disponibilização de aproximadamente 7 mil cadastros de pacientes notificados. Atualmente a iniciativa segue e já são 56 municípios com mais de 50 mil cadastros.



METODOLOGIAS INOVADORAS

METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EDUCAÇÃO

Ao longo de sua jornada pela educação básica, que compreende Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos e Educação Continuada, a principal finalidade da metodologia SESI consiste em preparar os educandos para enfrentar as diversas situações da vida, potencializando a visão empreendedora e o desenvolvimento de competências de natureza social, tecnológica e pessoal, assim como favorecer o desenvolvimento de um modo de pensar aberto e livre.

NOVO ENSINO MÉDIO: ITINERÁRIOS STEAM E CURSOS TÉCNICOS

A proposta pedagógica da Rede SESI está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, a Rede SESI de Ensino iniciou, em 2018, de forma pioneira no Brasil, a implementação do Novo Ensino Médio, com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia, com habilitação

técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular do Novo Ensino Médio SESI está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias, e de Formação Técnica e Profissional.

Protagonista de uma experiência pioneira no Brasil e em Santa Catarina, em 2021 o SESI-SC formou as primeiras oito turmas desse novo modelo, todas com itinerários formativos integrados à educação profissional. Também destaca-se o início do itinerário formativo com foco no STEAM, com um conjunto de unidades curriculares que estimulam a realização de projetos e desenvolvimento de competências específicas, como a investigação científica e a aplicação de tecnologias para solução de problemas.

EJA PROFISSIONALIZANTE: EDUCAÇÃO BÁSICA + EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania – a metodologia de EJA da Rede SESI organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- ▶ Quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).
- ▶ Organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: sala de aula, empresa e outros ambientes educacionais.
- ▶ Contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por 8 ramos de atividades da indústria, prioritários.
- ▶ Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.



Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses e/ou aspirações dos estudantes. A carga horária mínima do ensino fundamental é de 800 horas nos anos iniciais e 1.200 nos anos finais. O ensino médio prevê 1.200 horas. Para cumprir o mínimo exigido, a EJA Profissionalizante considera o aproveitamento de estudos realizados pelo aluno em processos escolares anteriores; ou ainda por meio do reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos informais, não informais e/ou em experiências de vida e de trabalho, devidamente avaliadas e reconhecidas. Concomitantemente, o estudante realiza um curso de formação profissional por meio do SENAI, alinhado às demandas da indústria e que o qualifique para desempenhar uma profissão. O curso é realizado de forma híbrida, utilizando ambiente virtual de aprendizagem para as aulas teóricas/online e laboratórios didáticos para aulas práticas e presenciais.

PROGRAMA ACESSE

Tem como principal objetivo utilizar a arte contemporânea como catalisadora da implementação do STEAM nas escolas da Rede SESI, bem como influenciar, e ser referência, no desenvolvimento de projetos inovadores para outras redes de ensino, públicas e privadas. Partindo dos eixos Inovação, Arte e Trabalho, a metodologia oferece referências pedagógicas práticas para educadores, por meio de experimentações e processos de formação que se apropriam dos processos artísticos e de inovação científica como ferramentas fundamentais para a aprendizagem e para o desenvolvimento humano, social e profissional dos estudantes.

METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A metodologia Viva+ está baseada no que se tem como referência em Normas Nacionais e Internacionais em SST, e a modelagem desses processos, embarcada no Sistema S+,

foi elaborada por equipe técnica multidisciplinar, que possui ampla experiência no cumprimento da legislação de SST, contemplando as especificidades dos diferentes setores industriais.

O SESI-SC faz uso da “Metodologia para Dimensionamento de Sistemas de Guarda-Corpo e Rodapé” quando oferta, aos seus clientes da Construção Civil, o Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho (PCMAT) em conjunto com os Projetos de Proteções Coletivas para o canteiro de obras. A metodologia é referência nacional no assunto e é resultado do trabalho de especialistas do SESI-SC, do Sindicato da Indústria da Construção de Florianópolis (SINDUSCON), e da Fundação Jorge Duprat de Segurança e Medicina do Trabalho (FUNDACENTRO).



PLATAFORMAS NACIONAIS

A utilização de plataformas educacionais e de saúde fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2021, esta ação foi fundamental para o SENAI-SC, pois intensificamos e aperfeiçoamos a utilização de tecnologias educacionais essenciais na execução das atividades escolares, sobretudo na execução das aulas remotas e também agregamos valor aos serviços de saúde. A saber:

SISTEMA DE GESTÃO DO NEGÓCIO (SGN)

Destinado ao gerenciamento dos registros escolares e para gestão do negócio, este ambiente tem vínculo com o site institucional, e-commerce, espaço do estudante e ambiente virtual de aprendizagem (AVA), sendo que as informações, disponibilizadas diariamente ao longo do processo de ensino, podem ser acompanhadas, em qualquer momento, pelos estudantes e responsáveis.

PLATAFORMA DE APRENDIZAGEM ADAPTATIVA

Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede Sesi, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Possibilita, ainda, a aplicação de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados.

MOODLE

O Moodle é um sistema de código aberto para a criação de cursos online. Também conhecido como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a plataforma é utilizada por alunos e professores como ferramenta de apoio ao ensino a distância.

GOOGLE FOR EDUCATION

Plataforma amplamente utilizada pelas instituições de ensino Sesi SENAI, há mais de 10 anos. Ela fornece uma série de ferramentas capazes de conectar e aproximar o corpo docente e discente, além de viabilizar o uso e o aprendizado de novas tecnologias, como os Chromebooks.

PLATAFORMA DE SIMULAÇÃO DE ROBÔ LEGO EV3 E ENSINO DE PROGRAMAÇÃO

O mais novo projeto em implementação na rede é a plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e Python). Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de matemática e ciências. Atualmente há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os Departamentos Regionais, e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.

PORTAL SESI EDUCAÇÃO (www.sesieducacao.com.br)

Plataforma da rede Sesi de Educação, que disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros.

PERGAMUM

Ferramenta de gestão da informação para Bibliotecas, que oferece serviços de catalogação, aquisição, circulação de materiais, controle de usuários, relatórios e consulta do catálogo online.

PLATAFORMA SESI DE INOVAÇÃO

(www.inovacaosesi.com.br)

Disponibiliza um canal aberto para a indústria solicitar apoio especializado para solução de desafios e, após seu desenvolvimento, o resultado é disponibilizado para todo o universo industrial, fortalecendo, com isso, o ecossistema de inovação, para soluções em temas que impactam positivamente nos custos relacionados à segurança e saúde.

PLATAFORMA SESI VIVA+

(www.sesivivamais.com.br)

Inovadora plataforma de gestão de segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde. Esta solução tecnológica concentra, em um único ambiente, a gestão de dados de SST e de estilo de vida do trabalhador da indústria brasileira. Isso possibilita a geração de informações qualificadas e estruturadas,

além de estudos epidemiológicos para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, na prevenção de acidentes, na redução de custos com saúde e afastamentos, e no aumento da produtividade no trabalho.

S Premiações e Reconhecimentos

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Em 2021 a Educação do SESI-SC foi premiada e reconhecida nas seguintes olimpíadas e competições:

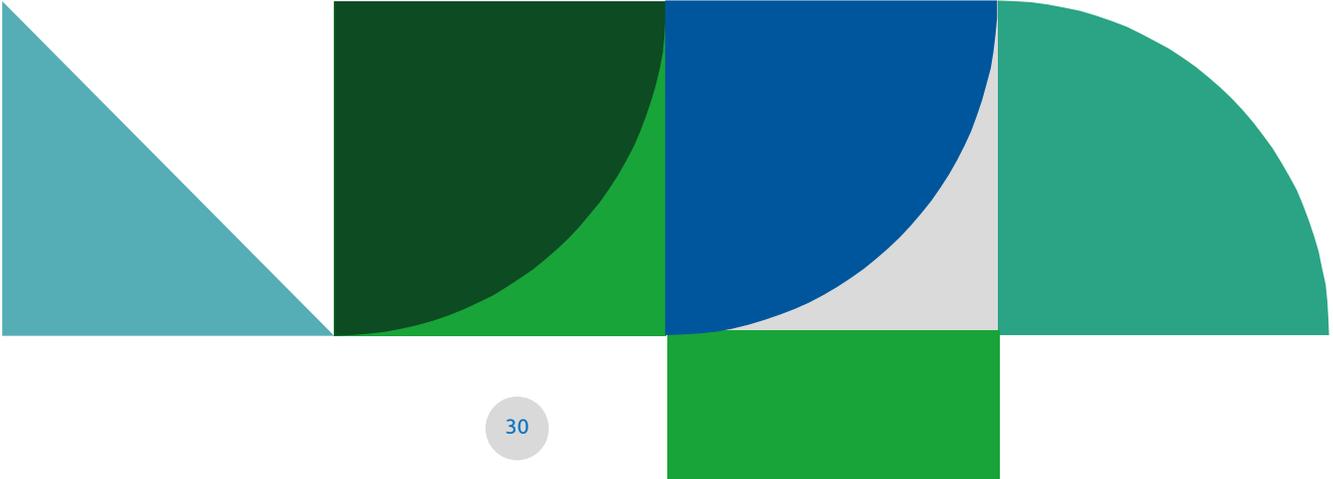
- **Canguru da Matemática:** 405 medalhas conquistadas, sendo 3 ouros, 29 pratas, 36 bronzes e 337 honra ao mérito.
- **Matemática sem fronteira:** uma medalha de bronze.
- **Olimpíada Nacional de Ciências:** 1 medalha de ouro, 14 pratas, 9 bronzes e 88 menções honrosas, total 112 premiações.

- **Olimpíada Brasileira de Astronomia:** 13 medalhas de ouro e 4 de prata.
- **Mostra Brasileira de Foguetes (MOBFOG):** 6 medalhas de ouro e 6 bronzes.
- **Torneio de Robótica:** 2 troféus First Lego League, 11 troféus F1 in Schools e 2 troféus First Robotics Competition.

O SESI-SC e o SENAI-SC foram reconhecidos em 2021 entre as três entidades prestadoras de serviços de SST mais lembradas do país. A **Pesquisa “Top of Mind de Proteção 2021”**, realizada pela Revista Proteção, teve a participação de 1.190 profissionais revelando as marcas preferidas de equipamentos e serviços, para ajudar as indústrias a promoverem um ambiente de trabalho seguro.



3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas



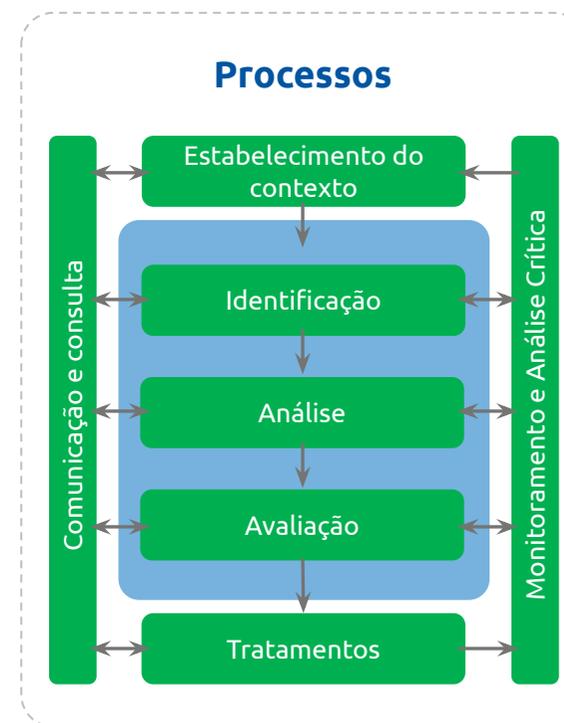
S Modelo de Gestão de Riscos

A Gestão de Riscos no SESI-SC teve como base na metodologia internacional ISO 31.000 com o intuito de desenvolver uma cultura proativa na proteção e geração de valor da organização em todos os níveis. O processo de gestão de riscos estabelecido teve sua metodologia aprovada pela Direção e faz parte integrante de todas as atividades da organização, incluindo a tomada de decisão em todos os níveis.

Na concepção da estrutura para gerenciar os riscos foram definidos e implementados os seguintes componentes: Mandato e Comprometimento, Estrutura para Gerenciar Riscos, Implementação da Gestão de Riscos, Monitoramento e Análise Crítica da Estrutura e Melhoria Contínua da Estrutura. A estrutura da entidade conta com um especialista em Gestão de Riscos com certificação C31.000, um Comitê de Gestão de Riscos, Política de Gestão de Riscos, Plano de Comunicação e Consulta e Análise Crítica.

Para o processo de gerenciamento de riscos, utilizou-se as seguintes etapas: entendimento do contexto, identificação de riscos, análise de riscos, avaliação de riscos, tratamento dos riscos, comunicação e monitoramento, conforme figura ao lado.

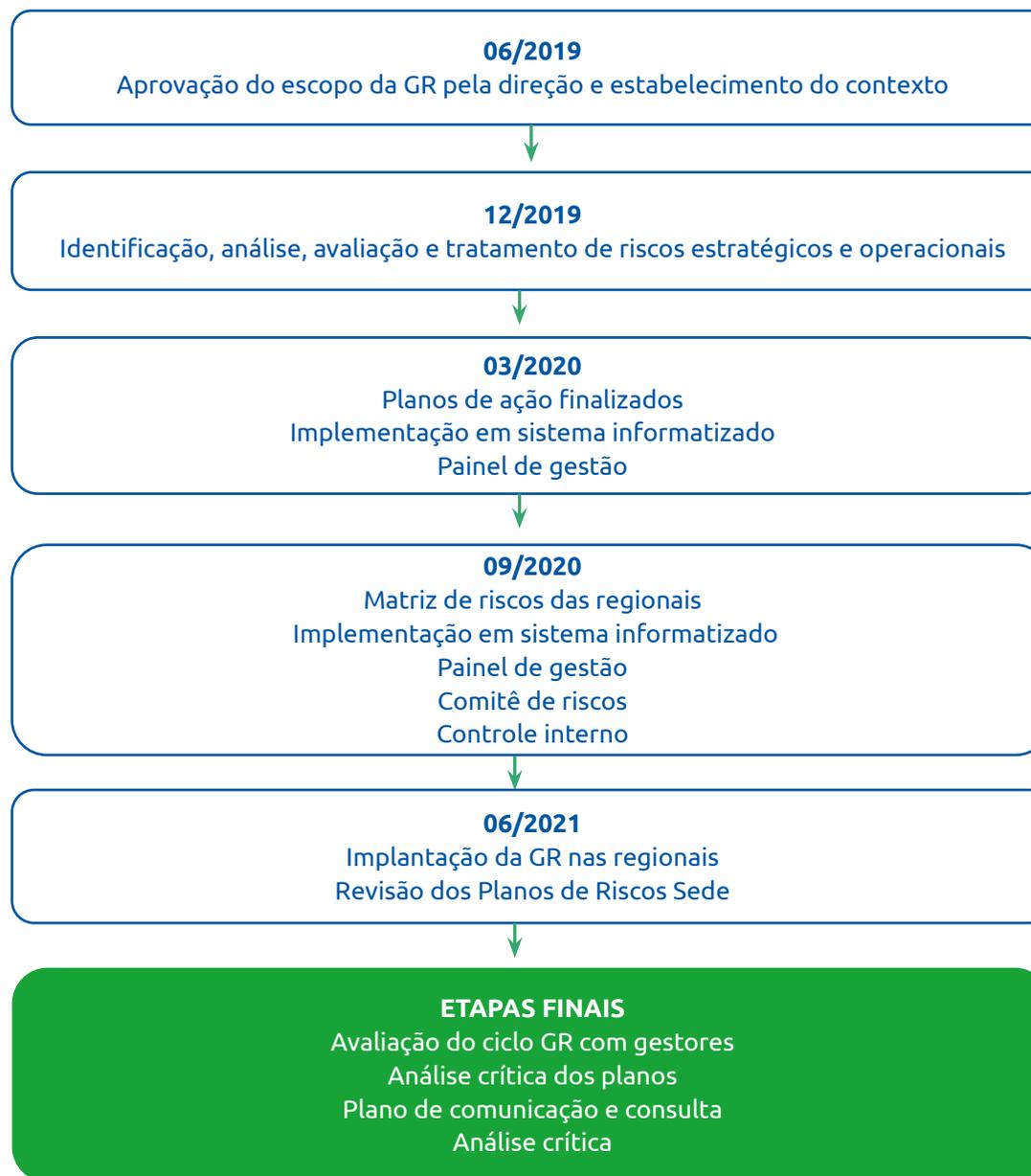
No SESI-SC, a etapa de entendimento do contexto se deu por meio de entrevistas, mediante as melhores informações advindas do Mapa Estratégico e as melhores informações gerenciais das Linhas de Negócio e do Corporativo. Considerando o resultado da etapa de Entendimento do Contexto, foram identificados os riscos com impacto no cumprimento da missão do SESI-SC, nas linhas de negócio, em projetos e processos por meio de reuniões com grupos multidisciplinares para ter uma visão mais realista dos eventos de riscos.



Processo de Gestão de Riscos

A partir do mapeamento de riscos, dirigido pela Coordenação de Compliance e Riscos e a consultoria do IST (Instituto de Tecnologia em Logística do SENAI-SC), em conjunto com a equipe técnica do SESI-SC, teve início a etapa de análise, momento em que são identificadas as possíveis causas e consequências do risco. A próxima etapa, definida para realizar a avaliação dos riscos, teve como saída os níveis dos riscos identificados e calculados pela equipe técnica designada, a partir de critérios de probabilidade e consequência.

Por fim, o processo de gerenciamento de riscos foi concluído com a definição da resposta ao risco e plano de tratamento e implantação de um software de gestão de riscos visando à inclusão, à transparência e ao apoio na tomada de decisão. As etapas podem ser observadas na figura ao lado.



Etapas de entrega da Gestão de Riscos

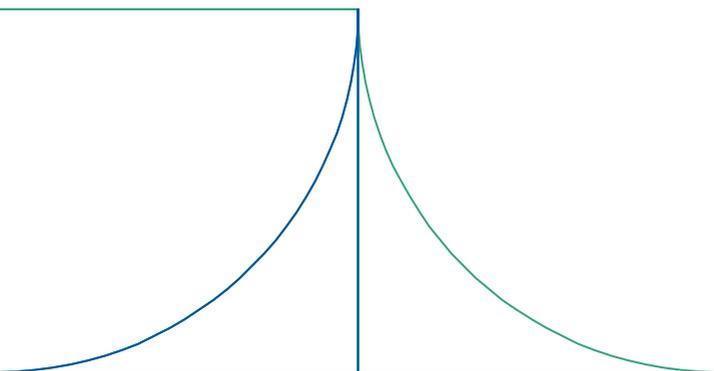
S Riscos Mapeados

A arquitetura da Gestão de Riscos implantada no SESI-SC, definida para o eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional, teve sua conclusão no final do ano 2020. Os principais riscos que têm impacto no cumprimento da estratégia estão apresentados na tabela a seguir:

MACROPROCESSOS	Risco	Classificação	Origem	Probabilidade	Impacto	Ações Mitigatórias
Planejamento	Alteração do regramento do compulsório	Estratégico	Externa	Improvável	Alto	Monitoramento da legislação e articulação com CNI; Monitoramento do desempenho estratégico das entidades
Saúde e Ambiente	Efeitos da Pandemia COVID-19	Operacional	Externa	Provável	Moderado	Campanhas de conscientização e Protocolo Corona
Farmácia/Estratégia	Grande parte do faturamento dependente dos convênios	Estratégico	Interna	Muito Provável	Alto	Ampliar a utilização de armários comerciais, Desenvolver ação comercial junto ao conveniado / e-commerce para PF
Contas a Receber	Inadimplência	Financeiro	Interna	Muito Provável	Alto	Centralizar a cobrança e intensificar a execução, gestão e controle do processo; Implementar análise de crédito para todas as áreas de negócio
Aquisições	Fracionamento do objeto	Operacional	Interna	Muito Provável	Alto	Centralização do processo de compras; Orientações aos requisitantes sobre cumprimento da NP
Alimentação SST	Intoxicação alimentar	Operacional	Interna	Provável	Extremo	Ações de suporte para garantia da efetividade dos procedimentos, através do apoiador técnico Regional, aplicação de check lists, treinamentos, monitoramentos com aplicação do PDCA do processo da gestão da qualidade; Garantia a implantação e execução dos procedimentos operacionais (30 processos) que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade, com garantia das exigências legais.
Planejamento Estratégico	Não atender o Programa de Eficiência da Gestão (PEG-DN)	Estratégico	Interno	Quase certo	Extremo	Ações articuladas para elevar o desempenho dos estudantes na Prova Brasil, ENEM, IDAP e ENADE; Ações articuladas para fomentar a empregabilidade de egressos dos cursos técnicos; Acompanhamento mensal do indicador de custo hora aluno; Orçamento anual; Projeto de investimentos na educação; Projeto de Retenção de Estudantes; Projeto Movimento Lean na Escola
Jurídico	Penalidades ou condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Regulatório	Interna	Muito Provável	Extremo	Implementar a segunda onda do projeto "Adequação à LGPD"
Gestão de Pessoas	Turnover alto	Operacional	Interna	Quase certo	Alto	Desenhar novo processo para adequação de cargos e elaborar plano de carreira; Formulação de campanhas e ações para a diminuição da rotatividade; Projeto estratégico Experiência do Colaborador; Reestruturação do Processo Seletivo
Mercado	Dano à imagem da marca de serviços	Estratégico	Interna	Muito Provável	Extremo	Pesquisa de percepção de marca; Pesquisa de satisfação dos serviços prestados; Tratar os desvios encontrados na pesquisa

S Oportunidades Identificadas

No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento realizada pelo controle interno identificou-se oportunidades que contribuirão no alcance dos objetivos conforme demonstra a tabela ao lado:



Risco Associado	Oportunidades Identificadas	Ações adotadas
Alteração do regramento do compulsório	Análise da sustentabilidade e indicador de receita e margem dos negócios; Acompanhamento do planejamento plurianual; Desenvolvimento de indicador, simulações de cenários para a tomada de decisão	Manter diretoria atualizada com simulações de resultados e orçamentos precisos; Monitorar a legislação; Articulação com CNI; Monitorar o desempenho da estratégia
Efeitos da Pandemia COVID-19	Adequação dos ambientes para o trabalho mais seguro; Afastamento do ambiente de trabalho dos funcionários de atividades não prioritárias; Políticas de home-office	Campanhas de conscientização; Protocolo Corona
Grande parte do faturamento dependente dos convênios	Armários digitais nas indústrias; Ações de marketing; Ampliação do e-commerce	Ampliar a utilização de armários comerciais; Desenvolver ação comercial junto ao conveniado; e-commerce para PF
Inadimplência	Recuperação de um volume considerável de crédito, Análise de propostas de crédito manuais, Retenção de alunos e clientes em geral	Centralizar a cobrança e intensificar a execução; Gestão e controle do processo; Implementar análise de crédito para todas as áreas de negócio
Fracionamento do objeto	Centralização dos processos de compra na Direção Regional; Plano de padronização de compras de materiais de alto consumo	Centralização do processo de compras; Orientações aos requisitantes sobre cumprimento da NP
Intoxicação alimentar	Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade; Realização de checklists e treinamentos; Aplicação de PDCA	Garantir a implantação e execução dos procedimentos operacionais; Ações de suporte para garantia da efetividade dos procedimentos
Não atender o Programa de Eficiência da Gestão (PEG-DN)	Acompanhamento mensal do atendimento dos indicadores; Estabelecimento de ações corretivas, quando necessário, com os envolvidos	Ações articuladas para elevar o desempenho dos estudantes na Prova Brasil, ENEM, IDAP e ENADE; Ações articuladas para fomentar a empregabilidade de egressos dos cursos técnicos; Acompanhamento mensal do indicador de custo hora aluno; Orçamento anual; Projeto de investimentos na educação; Projeto de Retenção de Estudantes; Projeto Movimento Lean na Escola
Penalidades ou condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Melhorar os controles de segurança da Informação; Definição de DPO; Plano de investimento	Implementar a segunda onda do projeto "Adequação à LGPD"
Turnover alto	Implementação do projeto "Experiência do colaborador"	Desenhar novo processo para adequação de cargos e elaborar plano de carreira; Formulação de campanhas e ações para a diminuição da rotatividade; Projeto estratégico Experiência do Colaborador; Reestruturação do Processo Seletivo
Dano à imagem da marca de serviços	Monitoramento de indicadores das pesquisas	Pesquisa de percepção de marca; Pesquisa de satisfação dos serviços prestados; Tratar os desvios encontrados na pesquisa

S Programa de Compliance (CONFORMIDADE)

O mecanismo de integridade do SESI-SC está de acordo com a Lei 12.846/2013 e está sendo conduzido por meio de um programa de Compliance definido por nove pilares.

O compromisso com o sistema de integridade pode ser observado pelas diversas iniciativas implementadas que vem amadurecendo a cada dia e tem como base a prevenção, detecção e correção.



Pilares do Programa Compliance FIESC

Base do Programa



Prevenção



Detecção



Correção

Código de Ética	Canal de denúncias e Ouvidoria	Supervisão
Políticas	Gestão de Riscos	Comitê de Ética
Normas e Procedimentos	Auditoria Interna	Medidas Disciplinares
Formulário Conflito Interesse	Auditoria Interdependente	Processos Administrativos
Treinamentos	Sindicância/Investigação	Aprimoramento dos Controles Internos

Base Compliance FIESC

Dentre as principais ferramentas adotadas para um efetivo programa de integridade, destacamos: Auditoria Interna, Auditoria Externa, Código de Conduta Ética, Comitê de Ética, Canal de Ética terceirizado (KPMG), Canal de Ouvidoria, Portal da Transparência, Estrutura de Auditoria e Compliance, Políticas de Compliance e Anticorrupção,

Pesquisa de Cultura em Compliance em unidades auditadas, Programa gestão de riscos, comitê de riscos e formulário de conflito de interesse. A responsabilidade pela construção e aplicação do Programa de Integridade SESI-SC, nos moldes previstos no Decreto nº 8.420/15, está representada na estrutura organizacional tendo vínculo direto

ao Presidente para garantir a efetividade do Programa de Compliance. A Diretoria decidiu implantar um programa efetivo de integridade mantendo os devidos registros da sua evolução para proteger e gerar valor para a organização, habilitando-se a almejar um selo Pró Ética, conforme figura abaixo.



Evolução do Sistema de Compliance

Um dos pilares de maior significância para a efetividade do Mecanismo de Integridade é o pilar de treinamento e comunicação.

Para a consolidação do compliance no SESI-SC foi contratada uma empresa especializada em treinamento para disseminar o conhecimento por meio de vídeos e uma ferramenta de gestão de treinamento, ferramenta essa que se encontra em fase de testes no COMPL. Aliada à estas iniciativas o SESI-SC participa ativamente na Rede Colaborativa de Compliance, destinada a promover estudos, debates técnicos e troca de experiências sobre o tema e conectar os profissionais dos Departamentos Nacional e Regionais, e o Conselho Nacional do SESI sobre o tema compliance e integridade.

O SESI-SC dispõem de uma rede social interna chamada Workplace, e o COMPL possui um perfil em que todos os colaboradores estão inseridos nomeado “Conduta Ética FIESC”, onde são postadas as informações, conteúdos, atividades e notícias do Compliance. O processo de integração de novos profissionais contempla a Trilha de Integração, realizada on-line, e o Momento Presencial realizado na Regional/Unidade em que esse

profissional irá atuar. Ao concluir as trilhas o colaborador realiza os testes e recebe o certificado.

Em 03/11/2021 foi realizado o primeiro Compliance Day com foi um sucesso, com muitos elogios recebidos por parte dos colaboradores. Foram mais de 1000 colaboradores conectados ao longo do dia, onde antes das palestras foi apresentado um vídeo do presidente da FIESC lembrando a importância do tema Compliance e a presença e fala da alta direção durante todo o evento. No mês de dezembro foi divulgado a todos os colaboradores na rede interna Workplace comunicado no sentido de orientar quanto a conduta a ser tomada no caso de recebimento de brindes.

Ainda foi elaborado um comunicado aos fornecedores assinado pelo Diretor de Desenvolvimento Corporativo e Negócios que foi publicado no Portal de Compras da FIESC, e, encaminhado também aos colaboradores que atuam com licitações, compras diretas e contratos, bem como, publicado na rede interna reforçando o que

o Código de Conduta Ética determina sobre o assunto. Conforme determinado no Regulamento de Licitações e Contratos do SESI I, atualmente as aquisições efetuadas por essas Entidades, com valores acima de R\$ 44.000,00 (quarenta e quatro mil reais) e acima de R\$ 79.000,00 (setenta e nove mil reais) para obras e serviços e engenharia devem ser licitadas, excluídas as hipóteses dos artigos 9 e 10 em seus incisos.

Nos Editais desses processos, realizados pela nossa Coordenadoria de Suprimentos e Licitações, já consta a “Declaração Especial”, documento, atualizado, onde o licitante irá declarar, entre outras informações, o cumprimento de legislação aplicável e boas práticas, compatíveis com as políticas de Compliance do SESI-SC. Esse documento é obrigatório para a habilitação do licitante no processo e possui uma versão específica diferenciada para as licitações de obras de engenharia.



5. Estratégia de Atuação



S Ambiente Externo e Contexto

No ano de 2021, o Brasil viveu diferentes momentos com o avanço da pandemia de Covid-19, seja pelo colapso do sistema de saúde, o surgimento de novas variantes e o início e avanço da vacinação em massa. No final do ano, o país alcançou a marca dos 80% da população vacinada com duas doses, ultrapassando a porcentagem de imunização de vários países desenvolvidos, como por exemplo, os Estados Unidos. O avanço da vacinação permitiu a reabertura total das atividades presenciais e a recuperação econômica guiada de maneira mais equilibrada entre os grandes setores de atividade econômica, além da manutenção do ambiente de otimismo entre os empresários industriais ao longo do ano. O Índice de Atividade Econômica (IBC), medido pelo Banco Central, registrou crescimento acumulado de 6,3% no ano (jan-nov) em relação ao mesmo período de 2020 – o terceiro entre os estados brasileiros – e acima da média brasileira de 4,6%.

A diversidade produtiva e a alta competitividade da indústria catarinense sustentaram, em 2021, o nível de atividade industrial superior ao patamar pré-pandemia, sendo determinante na manutenção da recuperação da atividade econômica. Os dados do IBGE da Produção Industrial Mensal (PIM) apontam Santa Catarina com o maior crescimento acumulado do ano (jan-nov), com expansão de 12,4% em relação ao mesmo período de 2020. A Indústria nacional e catarinense ao longo de 2021 foi orientada pela expansão da produção de Bens de Capital, diante do aumento na Utilização da Capacidade Instalada (UCI) e dos montantes investidos no setor.

No que se refere ao nível de desemprego, de acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios – PNAD contínua, do IBGE, a taxa de desocupação em Santa Catarina permanece a menor do país, com 5,3% registrados no terceiro trimestre de 2021. A taxa catarinense é 7,3 p.p. inferior à média brasileira.

Já os dados relacionados à geração de novas vagas de trabalho em 2021, divulgadas pelo Ministério do Trabalho, apontaram a criação de 167,9 mil novas vagas formais em Santa Catarina, com destaque para a Indústria de Transformação, que registrou o terceiro maior saldo nacional de empregos (11,8%).

Apesar do cenário de retomada econômica em 2021, a continuidade da pandemia em 2022 destacou desafios econômicos no Brasil e no mundo. Entraves logísticos ocasionados pela desestruturação nas cadeias globais de produção se estenderam mundialmente de maneira generalizada, resultando em falta de insumos e persistência inflacionária sobre os custos de produção. Pelo sexto trimestre consecutivo, a falta e/ou o alto custo de matérias-primas ainda é apontado como o principal problema das empresas industriais brasileiras, segundo a CNI.

Assim como em 2021, o cenário para 2022 volta a trazer problemas estruturais da economia brasileira como, por exemplo, os gargalos em infraestrutura e logística e as elevadas cargas tributárias.



Soma-se a isso os problemas desencadeados pela pandemia, como o nível mais elevado da inflação, o encarecimento do crédito devido ao nível mais alto dos juros e a perda de compra do poder da população. Todos estes fatores repercutiram a opinião dos empresários industriais sobre as condições atuais da economia brasileira, que inicia o ano agora com uma percepção pessimista. Além disso, a conjuntura econômica global de nível de preços elevados, a desaceleração do crescimento econômico na China e a perspectiva de alta das taxas de juros nos Estados Unidos devem impactar o cenário econômico nacional neste ano.

Desafios

O SESI-SC tem como principal desafio melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores da indústria para gerar uma sociedade mais equilibrada e, como consequência, contribuir para a competitividade das indústrias, com ações para:

- priorizar a redução do déficit de escolaridade do trabalhador, oportunizando acesso ao conhecimento formal e ao desenvolvimento de competências pessoais e produtivas;
- estimular os trabalhadores a adotarem uma vida mais ativa e saudável, promovendo atividades para informar, motivar e oportunizar a melhoria de hábitos e comportamentos;
- apoiar a indústria para que ela tenha acesso às melhores medidas de proteção e promoção da segurança do trabalhador e proporcionar serviços de assistência para o bem estar; e
- oferecer serviços que mobilizam, informam e promovem o equilíbrio entre os meios econômico, ambiental e social para a indústria ser mais sustentável e manter a boa qualidade de seus relacionamentos com acionistas, trabalhadores, clientes, fornecedores, comunidade e outros públicos de interesse.

Os desafios do SESI-SC diretamente relacionados com a Educação Básica são:

- assegurar as condições necessárias para formar mentes criativas e com pensamento crítico, desenvolvendo a autoconfiança por meio de um aprendizado consistente, contextualizado e prazeroso; garantir o pleno desenvolvimento de todos os estudantes, independentemente de sua condição física, emocional, cognitiva, étnico-racial, de classe social, de crença, identidade de gênero, orientação sexual, dentre outras;
- desenvolver uma educação de qualidade, possibilitando a formação integral do estudante, potencializando a compreensão do seu papel ativo na sociedade, o exercício da cidadania, a valorização da diversidade humana e a intencionalidade das competências socioemocionais;
- promover a construção da identidade e da autonomia da unidade escolar, a partir da valorização dos profissionais da educação e dos processos de formação continuada para o corpo técnico e docente;



- Fortalecer o vínculo com a família e a comunidade, valorizando-as como parceiras no processo de formação dos estudantes; e
- proporcionar meios que favoreçam o ensino, a pesquisa e as aprendizagens de todos, alicerçando-se no DNA SESI SENAI de Educação como metodologia pedagógica orientadora destes processos.

Alguns dos desafios do SESI-SC diretamente relacionados com a Saúde são:

Apoiar a Indústria a reverter os índices de produtividade do trabalho, que estão em queda, por meio da oferta de serviços que facilitem a gestão de Saúde dos Trabalhadores, e conseqüentemente a redução do absenteísmo.

- A terceira maior causa de afastamentos entre os trabalhadores segurados pela Previdência Social são os transtornos mentais. Para auxiliar a indústria a enfrentar este desafio, o SESI desenvolveu o Equilibre, um pacote de soluções preventivas com foco no bem-estar, para atuação em diferentes níveis de prevenção e personalizadas de acordo com a necessidade de cada empresa.

Alavancar a Segurança e a Saúde na Indústria, por meio de produtos e serviços inovadores. As normas reguladoras, potencializadas pelas plataformas públicas de informações sobre obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, geram novos desafios para o cumprimento de requisitos legais por parte das empresas, expondo as mesmas a riscos legais e custos associados a multas e indenizações.

- O SESI atende as empresas na gestão do eSocial e oferece sistema informatizado, o S+, de abrangência nacional e desenvolvido para as demandas de saúde e segurança das indústrias brasileiras. A aplicação reúne todas as informações exigidas pelo sistema de escrituração digital do governo, o eSocial. Estão inclusos no pacote formação em SST, planos de gestão nesta área e ferramentas para que micro e pequenas empresas façam, de forma autônoma, a gestão de programas legais, como o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

Para as empresas que buscam segurança, autonomia e agilidade para os processos do eSocial, o SESI disponibiliza uma equipe especializada e serviço de mensageria automatizado dentro do seu sistema.

Oferecer soluções digitais, ágeis e eficientes de Saúde.

- Em linha com a premissa de se tornar mais digital, o SESI lançou um novo serviço para assegurar a atenção primária à saúde do trabalhador da indústria. Médicos disponíveis 24 horas por dia de forma remota e oferecendo serviços de teletriagem e teleconsulta. Enfermeiros, psicólogos e nutricionistas completam a equipe de atendimento.

S Direcionadores/ Instrumentos Institucionais

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência. O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira. Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado.

EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a

escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

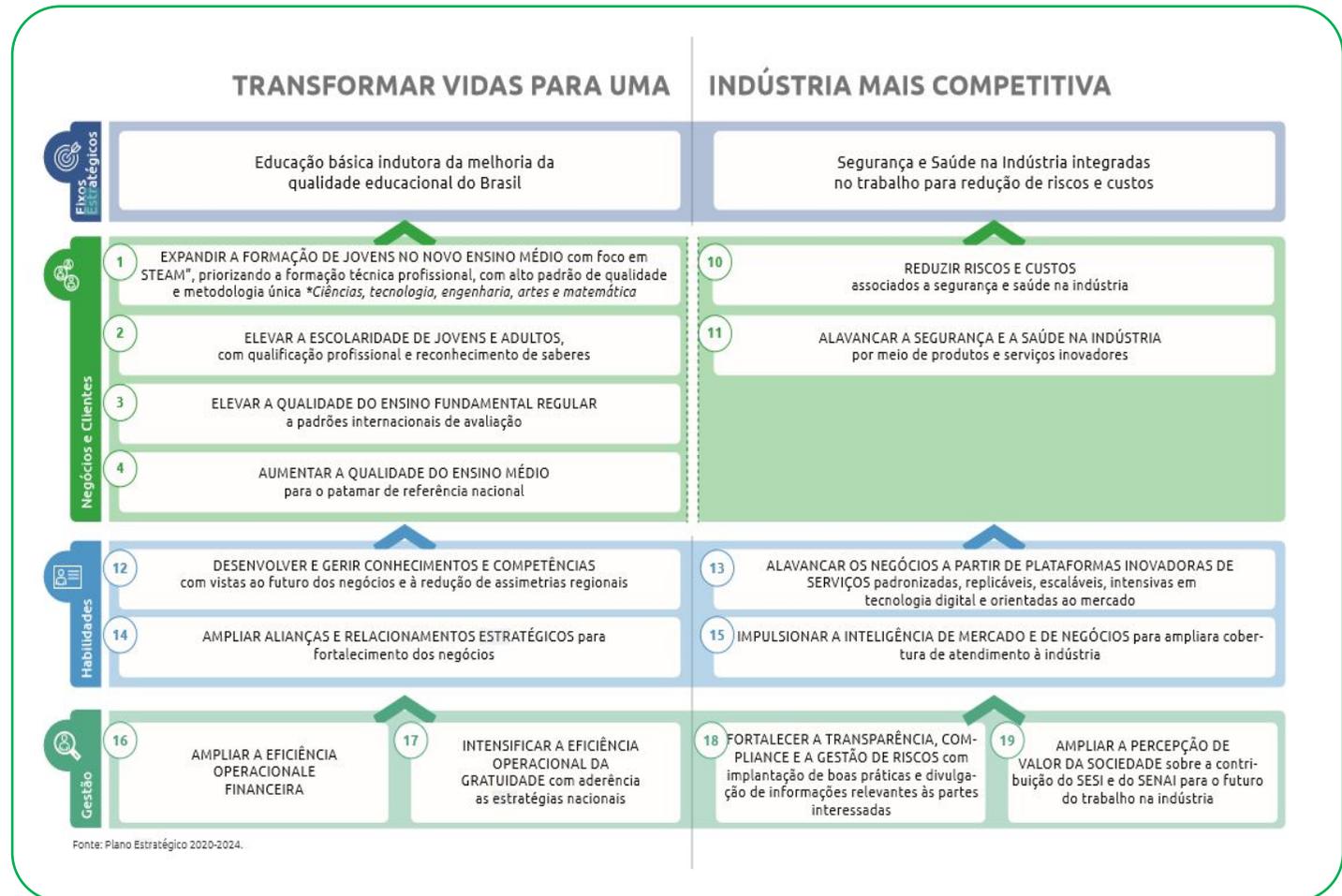
Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva "Habilitadores".

Por fim, para que a atuação do SESI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva "Gestão".

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SESI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:





PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

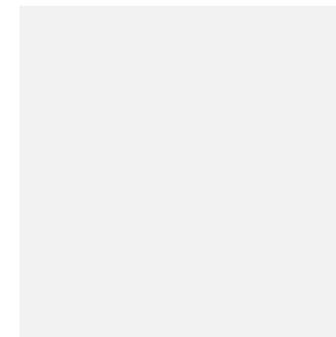
A linha dos Focos de Atuação FIESC é desdobrada em Ambiente de Negócios, Infraestrutura, Internacionalização, Tecnologia e Inovação, Educação e Saúde e Segurança, sendo que o SESI Santa Catarina atua diretamente nos focos estratégicos Educação e Saúde e Segurança.

De maneira alinhada aos direcionadores nacionais, o plano estratégico estadual apresenta ainda os focos Posicionamento de Mercado, Eficiência e Eficácia Operacional, Pessoas e Ambiente Organizacional.

O SESI Santa Catarina reúne condições para desenvolver pessoas que, de modo eficiente e integrado, contribuem para a execução e o aprimoramento de processos, produtos e serviços alinhados às demandas da indústria; possibilitando a concretização dos focos estratégicos de atuação e a ampliação da percepção da indústria na promoção de sua competitividade; cumprindo assim seu Propósito e a sua Visão.

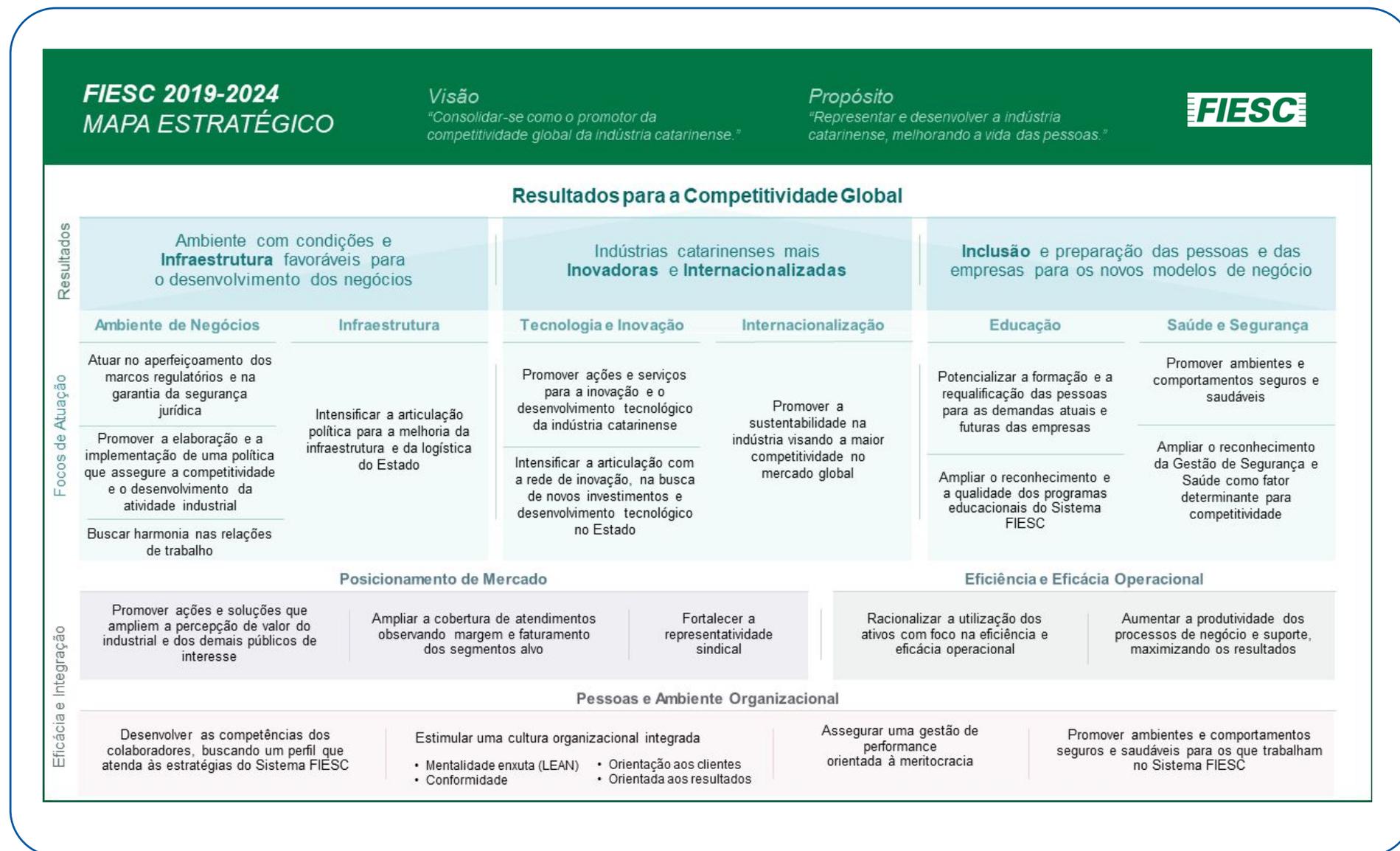
Como aprimoramento da gestão o SESI Santa Catarina desdobra as os indicadores e metas nas gerências de negócios através da pactuação de Contrato de Gestão entre Diretoria e Gerências, e que permite monitorar mensalmente os GAPs entre a meta e o realizado, e definir correções buscando o alcance de eficiência e eficácia destes planos.

O plano estratégico regional está em pleno alinhamento com o plano estratégico sistêmico sendo um desdobramento do mesmo com atributos da característica regional. Houve pactuação das metas estratégicas nacionais e regionais que contribuem para uma atuação sistêmica da rede SESI Nacional.





A imagem a seguir apresenta o plano Estratégico Sistema FIESC 2019-2024, no qual está inserida a estratégia regional do SENAI-SC:





PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SESI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SESI Santa Catarina enviou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).



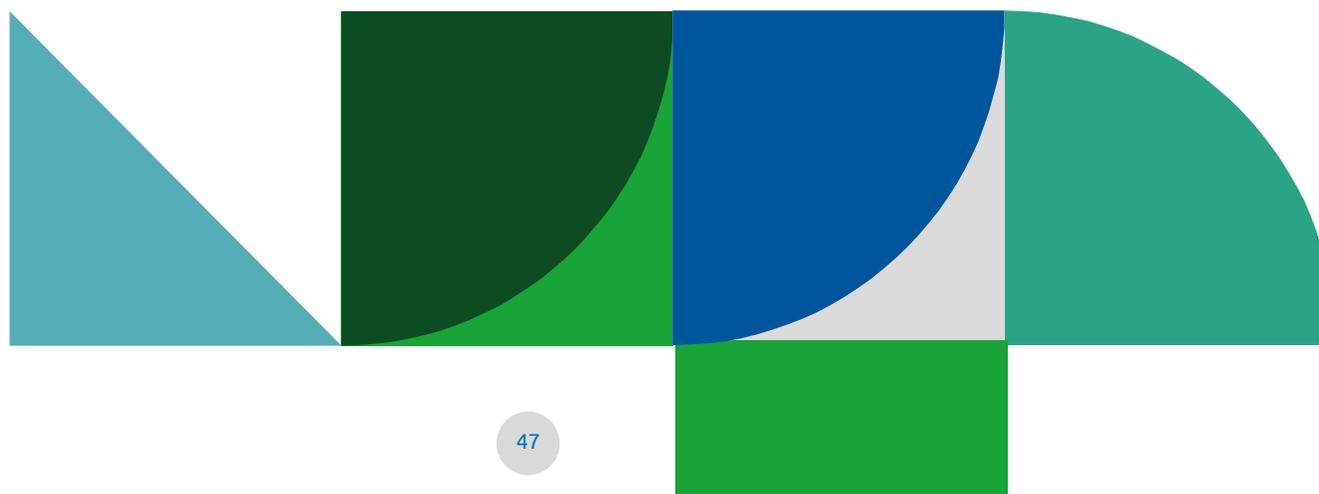
PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicos acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento é realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo o SESI Santa Catarina para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.



4. Desempenho



S Educação Básica e Continuada

Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

Tornar um serviço referência para o país é um desafio extraordinário na busca da melhoria da qualidade educacional do Brasil, mantendo um alto padrão de desempenho. Assim, não uma ação, mas um conjunto delas conectadas e inseridas num programa educacional integrado permite com que as entregas pretendidas sejam traduzidas nos indicadores de monitoramento. Esta conexão entre as estratégias estabelecidas, as ações prioritárias para o ano e seus responsáveis estão apresentadas na sequência.

O SESI-SC priorizou ações estruturantes para fortalecer e alcançar os objetivos estratégicos supracitados. As ações foram lideradas pela gerência executiva de educação, direcionadas, validadas e aprovadas pela Direção.

Responsável:

Adriana Paula Cassol – Gerente Executiva de Educação SESI e SENAI-SC

Projeto para a Educação em Bilingue

Proporcionar aos estudantes do ensino médio acesso à formação bilíngue (português/inglês) no currículo de formação do estudante. Esta ação em 2021 resultou na implantação do piloto em 4 escolas EM (aproximadamente 300 alunos) e no desenvolvimento de projetos, consolidando metodológica CLIL

Projeto Escola S Saudável

Desenvolver nos estudantes hábitos saudáveis, priorizando ações em três dimensões: alimentação/nutrição, práticas esportivas e conscientização ambiental. Resultando na formação de um grupo de trabalho com envolvimento dos Gerentes Executivos das Escolas e na realização de eventos como: festival de fotografia, semana da alimentação saudável, palestras com referência no esporte, na publicação de referencial metodológico, entre outras.

Concluir implantação das cantinas

AlimentaSESI na Educação Básica

Em parceria com a rede AlimentaSESI, esta ação tem o objetivo de revisar e implantar um novo modelo de restaurante em nossas escolas, com o objetivo de oferecer maior percepção de valor para os pais e estudantes com a oferta de um ambiente mais agradável, moderno e com uma proposta de alimentação saudável e balanceada.

Projeto para STEAM

Adequar infraestrutura física das escolas para proporcionar práticas e aprendizados alinhados à metodologia STEAM como uma das alternativas ao pilar do 5º eixo da educação básica, resultando no desenvolvimento de unidades curriculares do 3º ano do EM, no acompanhamento da implantação do projeto no 2º ano e na publicação e capacitação dos docentes no Referencial Metodológico STEAM.



Implantação das novas escolas de EF

Visando preencher a lacuna da jornada de ensino na educação básica, assegurando, assim, a continuidade dos estudos na Rede Sesi SENAI desde o nível mais básico no Sesi, até o ensino superior no SENAI. Resultando na aprovação junto ao CEE/SC das escolas de Jaraguá do Sul e Itajaí.

Implantar Programa de Valorização Docente
Estabelecer ações para valorização dos docentes Sesi SENAI visando engajar e fortalecer sua atuação proporcionando maior qualidade no processo de ensino aprendizagem. Resultando na criação da trilha de integração pedagógica docente (desenvolvimento próprio), na revisão da política de remuneração com para EB, EP e ES, entre outras.

Digitalização dos negócios

Com o objetivo de introduzir tecnologias inovadoras para digitalização e modernização dos processos de negócio e apoio ao negócio. Esta ação resultou na implantação da Agenda Digital em duas escolas (piloto) e na consolidação das atividades de robótica antropomórfica (por meio Sebit).

Núcleo Docente Referência

Consolidar atuação de especialistas (docentes referências) para desenvolvimento de ações que fortalecem projetos e promovam elevação dos indicadores de qualidade em cada uma das áreas do conhecimento (matemática, linguagens, ciências da natureza, ciências humanas e educação tecnológica). Dentre as ações realizadas, destacamos: Implantação e plano de trabalho; Formação docente por área de conhecimento; Projetos interdisciplinares e transdisciplinares na educação básica; Participação de estudantes em competições/concursos; Troca de experiência docentes nas comunidades colaborativas; Ações que promovam a elevação do desempenho (SAEB e ENEM).

Modernização dos Laboratórios e Ambientes de Educação Sesi SENAI

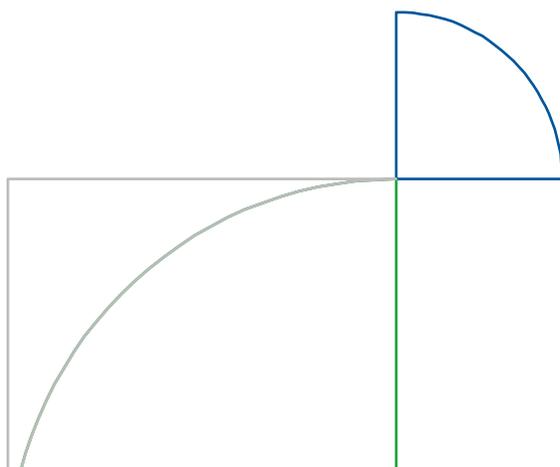
Modernizar e estabelecer padrão dos laboratórios e ambientes de educação Sesi SENAI, conectando-os com contexto e tecnologias da indústria 4.0

Implantar projeto de segurança das escolas e laboratórios de ensino

Elevar o padrão de segurança de nossas escolas, ambientes e laboratórios de ensino.

Para realização das ações estruturantes citadas acima foram aplicados recursos na ordem de R\$96.026.761,00.

Abaixo apresentamos o resultado dos indicadores e metas monitoradas no ano de 2021:





Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	Regional	1200	2674	222,83%
Resultado na Prova Brasil ou simulado ¹	PEG	65%	-	-
Nota Média dos alunos da Rede Sesi no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) ²	PEG	596	-	-
Custo hora-aluno Ensino Fundamental	PEG	R\$ 10,43	R\$ 13,01	80,17%
Custo hora-aluno Ensino Médio	PEG	R\$ 10,03	R\$ 11,70	85,73%
Custo hora-aluno EJA Profissionalizante	PEG	R\$ 6,98	R\$ 8,80	79,32%
% de conclusão Ensino Médio	PEG	97%	97,30%	100,31%
% de conclusão EJA Profissionalizante	PEG	60%	81,80%	135%
Educação Básica	SESI em número	7.057	6.783	96,12%
Educação Continuada	SESI em número	4.601	5.890	128,02%
Educação de Jovens e Adultos	SESI em número	11.191	12.792	114,31%

1. Apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova Brasil aplicada em 2019 pelo Inep - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; ou (2) utilizando os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção um (1) não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados das escolas Sesi, essenciais para apuração. A opção dois (2) não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o Sesi não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado de forma presencial. Não foi possível a realização do Simulado de forma remota, já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo Sesi.

2. O desempenho do indicador reflete o resultado das ações para promover a ampliação da qualidade do ensino, como o uso de abordagem baseada em STEAM, a capacitação de docentes e o fortalecimento da gestão escolar. Destaca-se que a apuração do indicador não pôde ser realizada pois, até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados do ENEM 2020, essenciais para apuração.

S Gratuidade

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do Sesi dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a metade destinada para vagas gratuitas.

Em 2021, este Regional aplicou 48,63% dos recursos de receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e 22,88% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 10.373 matrículas e 3.938.357 hora-aluno gratuitas.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os totais das matrículas e hora-aluno realizadas por este regional no exercício de 2021, em cumprimento à meta de gratuidade regulamentar.

Metas de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	243.783.672,70
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	202.949.907,52
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação²	67.643.204,18
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade³	33.831.749,58
DESPESAS	
<i>em Educação</i>	98.693.125,34
<i>em Gratuidade</i>	46.428.449,28
HORA-ALUNO ⁴	
Hora-aluno total	12.074.017
<u>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</u>	3.938.357
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação⁵	31.049.921,16
Percentual da RLCC Destinado à Educação	48,63%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade⁶	12.596.699,69
Percentual da RLCC Destinado à Gratuidade	22,88%

Notas:

- 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2.Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3.Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde à 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 4.Hora-aluno: Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em educação básica e continuada.
- 5.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada à educação, em relação ao compromisso de 33,33%.
- 6.Resultado do Cumprimento da Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade regulamentar, em relação ao compromisso de 16,67%.

Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica e Continuada

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	34	34.432
Anos finais	34	34.432
Ensino Médio	46	43.195
Ensino Médio - Itinerários	46	43.195
Educação de Jovens e Adultos (Presencial)	61	21.506
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	61	21.506
Educação de Jovens e Adultos (Semipresencial/Ead)	10.205	3.838.968
EJA - Profissionalizante	9.898	3.820.148
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	306	18.820
EJA - Ensino Médio	1	-
Educação Continuada	27	256
Educação	27	256
Total	10.373	3.938.357

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE

S Saúde e Segurança

Na saúde os grandes compromissos com a sociedade catarinense estão voltados para diminuir a incidência de acidentes e adoecimentos laborais, assim como ampliar o impacto de ações de promoção de saúde para diminuir a incidência e o impacto das doenças crônicas na qualidade de vida das pessoas.

Com essas iniciativas, o SESI reforça seu compromisso de melhorar a vida das pessoas, entregando assim mais competitividade à indústria pela diminuição de perdas produtivas por afastamento, despesas com acidentes e ampliação do desempenho das pessoas pela melhoria da sensação de bem-estar. Abaixo estão as metas vinculadas aos objetivos estratégicos e a fórmula para acompanhamento de seus resultados:

O SESI-SC priorizou ações estruturantes para fortalecer e alcançar os objetivos estratégicos e lideradas pela gerência executiva da área de saúde, direcionadas, validadas e aprovadas pela Direção apresentadas a seguir:

Responsável:

Sendi Locks Lopes – Gerente Executiva de Saúde e Segurança na Indústria

Modernização Tecnológica para adequação da Saúde

A expansão e modernização do negócio da saúde, por meio de investimentos em tecnologias e equipamentos para Saúde e Bem Estar e Segurança e Saúde na Indústria, permitiu as aquisições para reposição e atualização de equipamentos, os quais garantiram as entregas dos serviços com segurança, qualidade e dentro dos prazos, assim como proporcionou a expansão dos negócios e o desenvolvimento de novas soluções, que resultaram no crescimento dos resultados das linhas de atuação da saúde.

Capacitação do DR/SC nas novas funcionalidades do SESI VIVA+

As trilhas de desenvolvimento direcionadas às equipes de SST do DR SC no atendimento aos serviços Viva+, tiveram como o objetivo promover a disseminação e incorporação de processos operacionais relacionados às novas exigências legais, principalmente no que tange as novas NRs. Esta ação aprimorou a visão de gestão em SST por meio da análise de indicadores (InfoSESI Viva+), fortaleceu o posicionamento do modelo de negócio, proporcionou maior valor percebido às empresas clientes dos serviços de saúde e segurança e gerou maior valorização dos profissionais de SST do SESI-SC.

Melhoria de Processos em SSI

A implantação de práticas de gerenciamento de processos (BPM - Business Process Management) no negócio Segurança e Saúde no Trabalho, a aplicação de Lean Office para padronização de processo e ferramenta para automatização (BPMS- Business Process Management System). Foi possível evidenciar o aprimoramento dos processos, a partir da padronização da operação, ampliação da visão sistêmica e formalização do



conhecimento tácito. Neste contexto, conseguimos maior fluidez, integração entre processos e dados, rastreabilidade, confiabilidade, controle de produtividade, maior racionalidade e agilidade na tomada de decisões.

Organização da infraestrutura operacionalização do SESI VIVA+

Otimizar e melhorar a infraestrutura de Higiene Ocupacional para atendimento à indústria proporcionou a entrega dos documentos de SST dentro dos prazos estabelecidos com eficiência e segurança, contribuindo decisivamente no alcance das metas estabelecidas para o ano de 2021.

Para realização das iniciativas elencadas foi projetada a alocação de recursos na ordem de R\$2.000.000,00, dos quais foram utilizados cerca de 20% durante o exercício de 2021.

Abaixo apresentamos os indicadores, metas e resultados alcançados no ano de 2021, pelo SESI Saúde:

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+	Regional e PEG	150.000	277.246	185%
Número de empresas industriais atendidas	Regional	11.576	7999	69%
Índice de Absenteísmo ¹	PEG	<<< Indicador em construção >>>		
Trabalhadores Atendidos	SESI em números	392.476	532.793	136%
Pessoas Beneficiadas com Programas em Segurança e Saúde	SESI em números	397.855	739.364	186%
Pessoas Beneficiadas em Promoção da Saúde	SESI em números	78.900	196.838	249%
Vacinas Aplicadas	SESI em números	217.000	244.635	113%

1. As situações identificadas em 2020 – relacionados à pandemia de COVID-19, vigência do eSocial S2230- Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – comprometeram a então dinâmica de métrica de apuração do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância. A Resolução SESI/CN n ° 0058/2021 determina, então, que a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão pactuadas a partir do exercício de 2022, com base no resultado coletado em 2021.

S Farmácia e Alimentação

FarmaSesi

A rede de farmácia do Sesi está cada vez mais presente nas comunidades, com 76 lojas em 36 cidades. A rede atende cerca de 400 mil trabalhadores e mais de 5,4 mil empresas conveniadas, concedendo mais de 12 milhões de reais em descontos aos trabalhadores da indústria. Em 2021, como processo de fortalecimento da sua operação digital, implantou 19 armários digitais (lockers) trazendo mais conveniência e praticidade para o trabalhador da indústria. Lançou canal de atendimento farmacêutico gratuito por meio do WhatsApp e sua plataforma de vendas e-commerce para o cliente comunidade em 56 cidades catarinenses, como projeto-piloto para ampliação da operação em 2022. Atuou em ações de saúde e bem-estar, realizando 97,5 mil procedimentos voltados para a atenção farmacêutica, como aferição de pressão, aplicação de injetáveis e campanhas

de bem-estar. A rede ainda manteve seu foco na ampliação das suas atividades voltadas ao Lean, com 48 lojas impactadas com o objetivo principal de melhorar o fluxo de atendimento e de processos.

AlimentaSesi

A rede de alimentação do Sesi conta com 112 restaurantes corporativos para atender trabalhadores em indústrias de Santa Catarina, Paraná, Rio Grande do Sul, São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás e Distrito Federal. São mais de 91 mil refeições servidas diariamente. Em 2021 foram abertas seis unidades com o objetivo de ampliar o mercado e atender novos clientes. O programa Cozinha Segura se estendeu para 60 unidades com mais de 586 pessoas impactadas pelo projeto que tem o objetivo de zerar acidentes de trabalho, disseminar a cultura de segurança, qualidade de vida e segurança alimentar. Campanhas de educação nutricional e sustentabilidade (redução do desperdício), marcaram o ano. Destaca-se ainda o avanço na

digitalização para otimizar processos, incluindo melhorias nos sistema de gestão, busca de ferramentas digitais para aplicação de check-list e controle do Sistema de Gestão da Qualidade. Em evento voltado para colaboradores da rede alimentaSesi, a entidade buscou inspirar as equipes e criou o Jeito alimentaSesi de atender, reforçando a preocupação com a qualidade no atendimento. O ano de 2021 também foi marcado pela operação de nove cantinas em unidades da Escolas S.



S Gestão e Clientes

Todas as ações que se referem das áreas de apoio e gestão estão relacionadas a buscar eficiência e eficácia em seus resultados, a fim de contribuir para a estratégia Nacional e Estadual SESI

Infraestrutura de TI Regionais e Sede

Atualização de tecnologia da rede sem fio das unidades, para melhoria da conectividade de alunos e clientes dos negócios SESI e SENAI - Recurso DN e Gratuidade.

Implantação dos links de internet REMEP para unidades de Educação, melhorando a conectividade de alunos e professores. Adequações de infraestrutura de TI das unidades para garantir o funcionamento pleno: FM 544, FM 581, Cantina SESI de Criciúma, CPQ Criciúma, Vice Presidência Criciúma, SESI/SENAI Timbó, SENAI Curitiba

Atualização de telefonia das unidades de Farmácia e Alimentação. Substituição das centrais digitais por analógicas nas Farmácias e implantação de softphone para SAFE. Atualização da infraestrutura de TI nas unidades de educação SESI/SENAI, para melhorar a experiência do aluno com o uso dos chromebooks nas unidades.

Sistemas

Implantação Financeiras: BB Sia Client, para integração com o Banco do Brasil, Serviço de registro de boletos e de registro de PIX, melhorando a experiência financeira dos clientes SESI, SENAI, FIESC e IEL.

Implantação do Sistema canal de Ouvidoria - OMD, para os clientes das entidades SESI, SENAI, FIESC e IEL.

Implantação do sistema de telemedicina para as clínicas do SESI.

Mercado

Visando melhorar a sustentabilidade e competitividade dos serviços de educação, tecnologia e inovação ofertados pelo SESI Santa Catarina, bem como incentivar a

ampliação de atendimento e cobertura e adequar o sistema de remuneração às práticas de mercado foram implantados em 2020 a campanha Feras FIESC e o programa de incentivo denominado Programa de Prêmio sobre Vendas.

O Programa prevê pagamento de premiação em caso de atingimento das metas-base às Equipes das Regionais que atuam na promoção e venda dos serviços das entidades do Sistema FIESC. Em 2021, receberam o incentivo do Programa 45% dos participantes, resultando num importante estímulo para ampliação da receita de serviços. Apesar de 2021 ter sido um ano ainda com efeitos da pandemia, foi um ano de superação. Houve um crescimento no faturamento de 2020 para 2021 de 27,4% e quando comparado 2019 com 2021 houve um crescimento de 11,9%, isto reflete uma superação econômica no Estado e a capacidade das Entidades da FIESC de se reinventar e ampliar seu portfólio digital em meio ao cenário atual.



Pessoas

O programa de gestão de desempenho tem por objetivo estabelecer métricas de acompanhamento, desenvolvimento e reconhecimento individual do colaborador. O Programa de Gestão de Desempenho dá sustentação às iniciativas de desenvolvimento de competências às equipes e o desdobramento das metas estratégicas até o nível individual. Em 2021 dentro do programa foi estabelecido uma meta individual de desenvolvimento de competências para os colaboradores que suportou a estratégia de ampliar a média de horas de capacitação por colaborador. A iniciativa incentivou a execução de trilhas e treinamentos da universidade corporativa da UNINDÚSTRIA. O resultado do programa de gestão de desempenho relativo ao ciclo 2020 também suportou o processo de reconhecimento por desempenho que tem como objetivo realizar promoções salariais para os colaboradores que tiveram destaque no ciclo. Foram realizadas 446 movimentações salariais atreladas ao resultado do programa que compreendeu o investimento de 1% da base salarial.

Pelo projeto Jornada e Experiência do Colaborador é possível conhecer o dia a dia sob a perspectiva do colaborador e por meio dela fazer inferências para proposição de ações estratégicas de retenção e engajamento. No projeto as iniciativas em 2021 foram a realização de pesquisa por Grupo Focal, composto por uma base de 1.500 colaboradores escolhidos para representar os diferentes tipos de usuário dentro de um alvo demográfico, atitude e/ou comportamento definido. Também foram padronizados os processos de Integração de Novos Colaboradores, implementadas as avaliações formais do período de experiência e as entrevistas de desligamento. Por meio da coleta e análise destes dados coletados foi possível a iniciativa e investimentos em ações como as de Foco em Saúde Emocional e ações de retenção.

O Programa de Desenvolvimento Gerencial (PDG), destinado aos Diretores, Assessores e Gerentes da entidade, com objetivo de promover o desenvolvimento da nova cultura, e fortalecer os novos comportamentos, frente aos desafios estratégicos definidos pela instituição.

Permitiu que as lideranças ampliassem suas habilidades de gerenciamento de pessoas e negócios, fortalecendo ainda mais a construção de uma cultura organizacional integrada e orientada aos resultados. Como exemplo, podemos citar a Trilha de Transformação Digital - um produto construído por uma das regionais do SENAI-SC e oferecido a todos os colaboradores da instituição - que surgiu após o módulo que trabalhou Ambiente Competitivo, onde foram discutidas tendências econômicas, sociais, tecnológicas e setoriais





Compliance

As ações e resultados no tema são abordadas em tópico próprio “Programa de Compliance (CONFORMIDADE)”

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Número de empresas industriais atendidas	Plano Estratégico	11.576	7.999	69%
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Plano Estratégico	77%	95,9%	124,6%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	Plano Estratégico	33%	88,9%	267%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática	Plano Estratégico	75%	88%	117%
% de recursos destinados às atividades-fim;	PEG	94,9%	9460%	100%
Impacto da Folha de pagamento	PEG	40%	39,20%	102%

*Dados do Relatório SESI em Números (jan-dez 2021)



5. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

S Resultado Operacional

Após o impacto causado pela pandemia COVID-19, o ano de 2021 veio marcado pela retomada das atividades e pelo reflexo positivo resultante da reinvenção e reestruturação das atividades prejudicadas no ano de 2020.

Apesar das dificuldades enfrentadas com os fatores da pandemia, principalmente no primeiro semestre, verificou-se forte recuperação em grande parte dos serviços e produtos oferecidos, o que contribuiu para que a entidade superasse o resultado orçamentário em R\$ 32.858.150 ao final do exercício, todo o resultado foi garantido pela velocidade e estratégias nas decisões garantindo a sustentabilidade financeira da entidade.

Apresentamos abaixo os principais desafios que tivemos no exercício:

- Impossibilidade de atendimento presencial na indústria e em nossas instalações;
- Afastamento dos colaboradores atingidos pelo Covid-19 e pertencentes do grupo de risco, gerando despesas adicionais da conta de pessoal e encargos;
- Monitoramento da inadimplência e evasão, com medidas de redução, como acompanhamento de alunos, contato a empresas inadimplentes e renegociação da dívida;
- Renegociação de contratos com clientes e prestadores de serviço devido ao aumento da inflação.

Com todos os desafios apresentados, várias ações foram sendo executadas para eliminar ou minimizar os impactos, são elas:

- Revisão dos investimentos devido surgimento de necessidades específicas e dificuldade de entrega dos fornecedores (bens móveis e imóveis);
- Implementação de procedimentos de economicidade, tais como: energia elétrica, impressão de documentos e outras utilidades;
- Revisão de contratos com fornecedores;
- Aprovação de projetos com Departamento Nacional que custearam iniciativas de expansão e manutenção de atendimento aos clientes.

RECEITAS

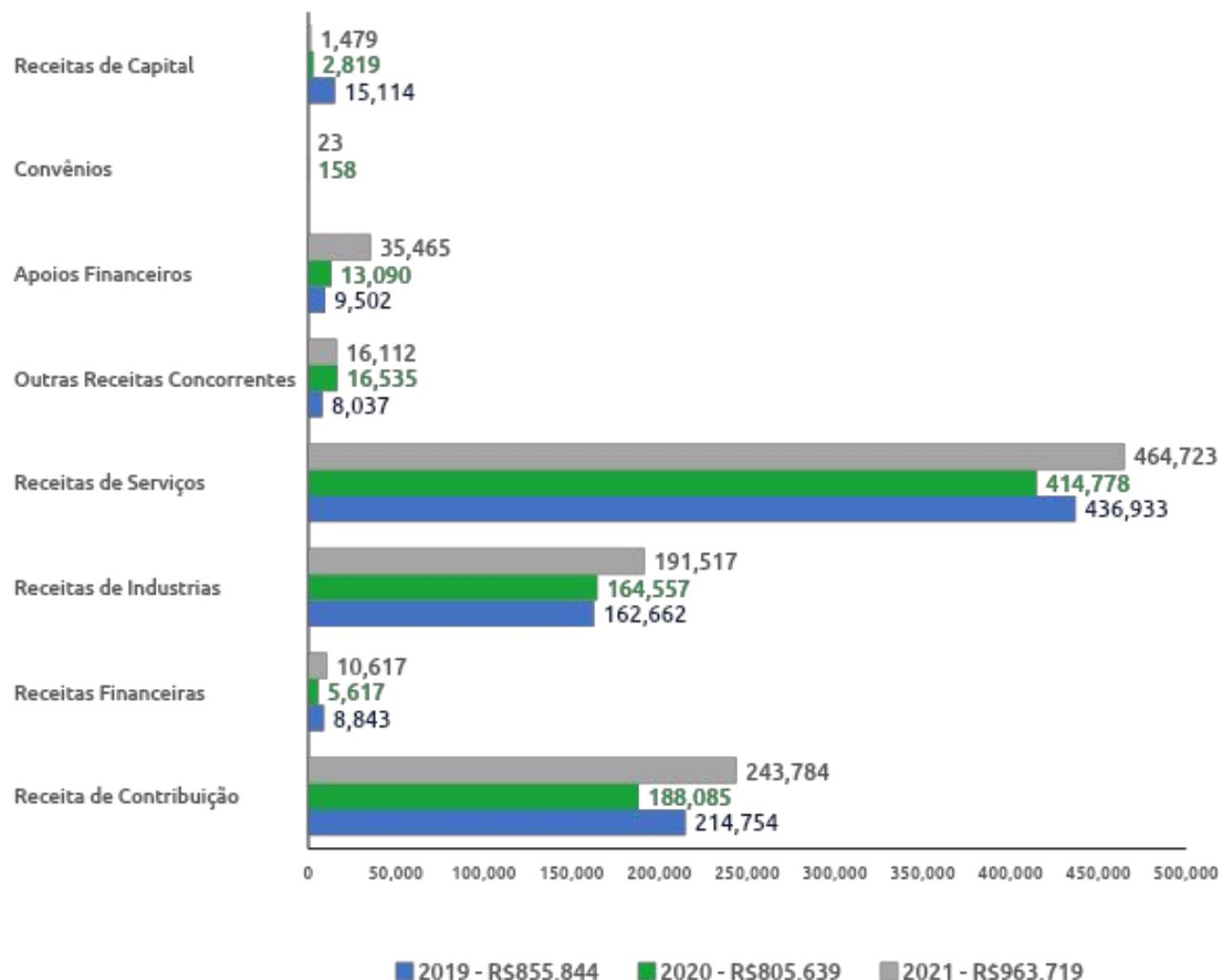
O total de receitas realizadas no exercício de 2021 foi de R\$ 963.718.806. Deste total, as receitas de contribuição representaram 25,3% e as receitas industriais e de serviços 68,1%.

Em contrapartida à queda das receitas ocorrida no ano 2020 em função da redução da alíquota da contribuição compulsória, da queda de demanda pelos serviços e produtos e demais fatores que afetaram a realização, o ano de 2021 obteve crescimento nas receitas de contribuição (+29,6%), industriais e de serviços (+13,3%) e financeiras (+89,0%).

Observa-se também aumento no grupo de contas apoios financeiros (+170,9%), em função do auxílio recebido do Departamento Nacional para garantir a continuidade na execução dos objetivos institucionais e a operacionalidade das unidades SESI frente ao cenário econômico de 2021.



Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da Receita



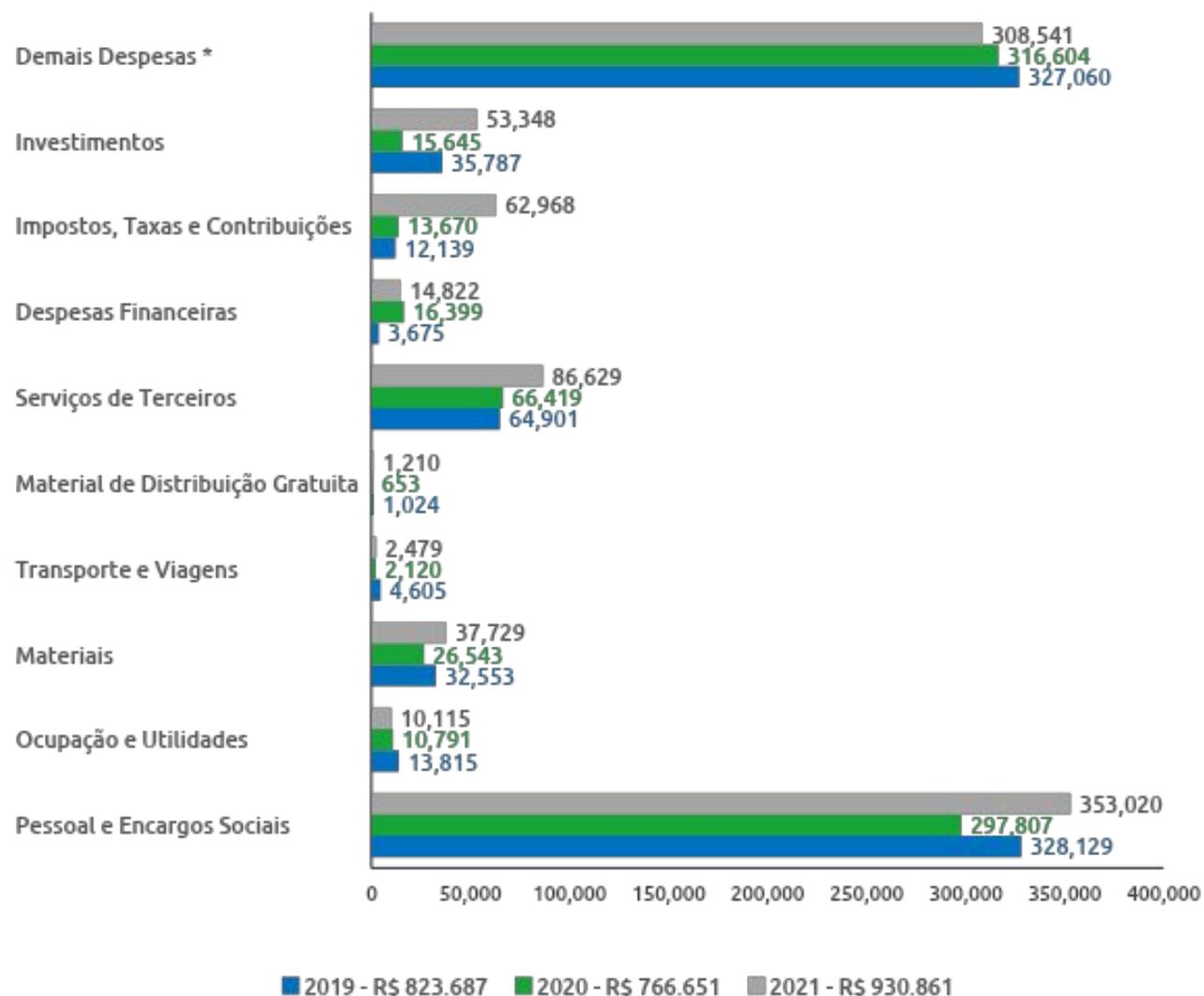
* Receitas de Capital: Alienação de Bens

DESPESAS

O total de despesas realizadas no exercício 2021 foi de R\$ 930.860.656, sendo 37,9% referentes a despesas com pessoal e encargos, 9,3% com serviços de terceiros e 6,8% em impostos, taxas e contribuições.

Na realização do último triênio, teve-se um aumento de 13,0% na comparação dos exercícios de 2021/2019 e 21,4% em relação a 2020.

Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da despesa



* Despesas diversas; Arrendamento Mercantil; Transferências Regulamentares, Convênios; Auxílios a Terceiros; Inversões Financeiras; Amortização.

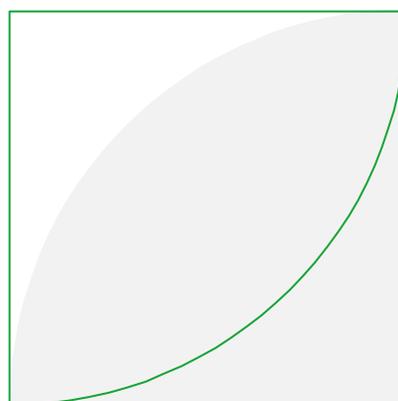
DESPESAS CORRENTES

Principais destaques da realização das despesas no exercício 2021:

Pessoal e Encargos Sociais: contém todos os gastos com pessoal e encargos sociais, tais como: salários, encargos trabalhistas e assistenciais. No ano de 2021, o valor executado foi de R\$ 353.020.448, correspondendo a 37,9% do total das despesas. Ao considerarmos sua finalidade, o Negócio representou 90,5% do total, sendo 22,4% em Saúde e Segurança na Indústria, 24,1% em Educação, 41,4% em Cooperação Social e 12,1% em Suporte ao Negócio.

Materiais: consolidam as despesas com materiais para realização das atividades, tais como: material de expediente, didático e outros. No ano de 2021, o valor executado foi de R\$ 37.728.973, correspondendo a 4,1% do total das despesas. O Negócio concentra os maiores gastos, representando 98,2% do total das despesas, sendo a Imunização um dos mais representativos (27,5%).

Serviços de Terceiros: refere-se às despesas destinadas à contratação de serviços prestados por terceiros, exemplo: segurança e vigilância, publicidade e propaganda, serviço de limpeza, entre outros. No ano de 2021, o valor executado foi de R\$ 86.628.737, correspondendo a 9,3% do total das despesas. O Negócio é responsável por 76,0% das despesas, sendo 27,2% Saúde e Segurança na Indústria, 32,8% em Suporte ao Negócio, 21,8% em Cooperação Social e 18,3% em Educação.

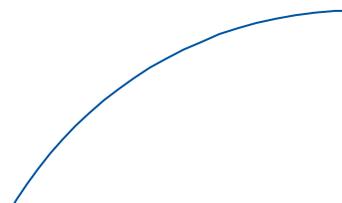


DESPESAS DE CAPITAL

A execução na despesa de capital finalizou o exercício com R\$ 319.691.945 ou 34,3% do total das despesas realizadas.

Abaixo foram representados os grupos com maiores volumes financeiros:
Investimentos: contemplam as despesas destinadas a obras e instalações, equipamentos, material permanente, entre outros. No ano de 2021, o valor executado foi de R\$ 53.347.559, correspondendo a 5,7% do total das despesas.

Inversões Financeiras: despesas com aquisição de mercadorias para revenda (Acesso à Medicamentos e Alimentação) e fundo de Reserva Financeira. O valor realizado em 2021 foi de R\$ 262.344.386, correspondendo a 28,2% do total das despesas.



S Execução Orçamentária

No exercício de 2021, a execução orçamentária do SESI-SC apresentou receitas realizadas na ordem de R\$ 963.718.806, correspondendo a 100,7% da receita estimada. Em contrapartida, a despesa executada foi de R\$ 930.860.656, correspondendo a 97,3% das despesas fixadas, apresentando dessa forma, um resultado orçamentário de R\$ 32.858.150.

Composição das Receitas

Valores em R\$

Orçamento Suplementado Receitas	2021		Variação	
	Orçada	Realizada	R\$	%
Receitas de Contribuições	216.695.347	243.783.673	27.088.326	12,50
Receitas Financeiras	4.935.741	10.616.686	5.680.945	115,10
Receitas de Indústrias	179.885.956	191.517.167	11.631.211	6,47
Receitas de Serviços	462.925.199	464.723.078	1.797.879	0,39
Outras Receitas Correntes	30.680.198	16.111.566	-14.568.632	-47,49
Apoios Financeiros	43.619.704	35.464.942	-8.154.762	-18,70
Convênios	22.500	22.500	-	0,00
Receitas Correntes	938.764.645	962.239.612	23.474.967	2,50
Alienação de Bens	-	1.479.194	1.479.194	
Outras Receitas de Capital	18.249.370	-	-18.249.370	-100,00
Receitas de Capital	R\$ 18.249.370	1.479.194	-16.770.176	-91,89
Total	R\$ 957.014.015	963.718.806	6.704.791	0,70

Fonte: Sistema Benner

Composição das Receitas

Distribuição - Receita Orçada



Receitas Industriais
18,8%



Receitas Financeiras
0,5%



Receitas de Distribuição
22,6%



Outras Receitas de Capital
1,9%



Convênios
0,0%



Receitas de
Serviços
48,4%



Outras Receitas
Correntes
3,2%



Apoios Financeiros
4,6%

Receitas Correntes

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Receitas de Contribuição:

apresentou um resultado acima do orçado de R\$ 27.088.326 (+12,5%) demonstrando a recuperação alcançada após a retração econômica ocorrida em 2020.

Receitas Financeiras:

realizado acima do orçado de R\$ 5.680.944 (+115,1%), ocasionado pelo bom resultado e aumento da taxa SELIC impactando positivamente o rendimento de aplicação financeira.

Receitas Industriais:

receita do serviço de acesso à alimentação, superou o valor orçado em R\$ 11.631.212 (+ 6,5%). Grande parte do bom resultado foi gerado pelos clientes de grande porte, como BRF S.A, bem como: novas unidades e renegociação de contratos para compensar a perda de resultado gerado pela alta da inflação.

Outras Receitas Correntes:

o valor realizado ficou abaixo do orçado em -R\$ 14.568.632 (-47,5%). Destaca-se a não realização de valores previstos nas contas, recuperação de despesas e descontos obtidos.

Despesas de Capital

As receitas de capital realizadas foram de R\$ 1.479.194, alcançando 8,9% do orçado. Destaque principalmente na conta: outras receitas de capital, não realização de saldo de exercícios anteriores devido não realização de investimentos.





Composição das Despesas

Valores em R\$

Orçamento Suplementado Despesas	2021		Variação	
	Orçada	Realizada	R\$	%
Pessoal e Encargos Sociais	-362.888.226	-353.020.448	-9.867.778	-2,7
Ocupação e Utilidades	-11.507.980	-10.115.080	-1.392.899	-12,1
Materiais	-42.646.035	-37.728.974	-4.917.062	-11,5
Transporte e Viagens	-2.908.115	-2.478.884	-429.231	-14,8
Material e Distribuição Gratuita	-1.309.814	-1.209.896	-99.918	-7,6
Serviço de Terceiros	-95.104.362	-86.628.737	-8.475.625	-8,9
Despesas Financeiras	-14.186.167	-14.822.226	636.059	4,5
Impostos, Taxas e Contribuições	-62.611.921	-62.968.273	356.352	0,6
Arrendamento Mercantil	-9.134.779	-9.255.376	120.597	1,3
Outras Despesas Diversas	-29.836.944	-32.940.816	3.103.872	10,4
Total Despesas Correntes	-632.134.344	-611.168.710	-20.965.633	-3,3
Investimentos	-70.248.893	-53.347.559	-16.901.334	-24,1
Inversões Financeiras	-250.630.776	-262.344.386	11.713.610	4,7
Amortizações	-4.000.001	-3.999.999	-2	0,0
Total Despesas de Capital	-324.879.671	-319.691.944	-5.187.726	-1,6
Total Despesas	-957.014.015	-930.860.655	-26.153.359	-2,7

Composição das Despesas

Distribuição - Despesa Orçada



Inversões Financeiras
26,2%



Investimentos
7,3%



Outras Despesas
Correntes
4,1%



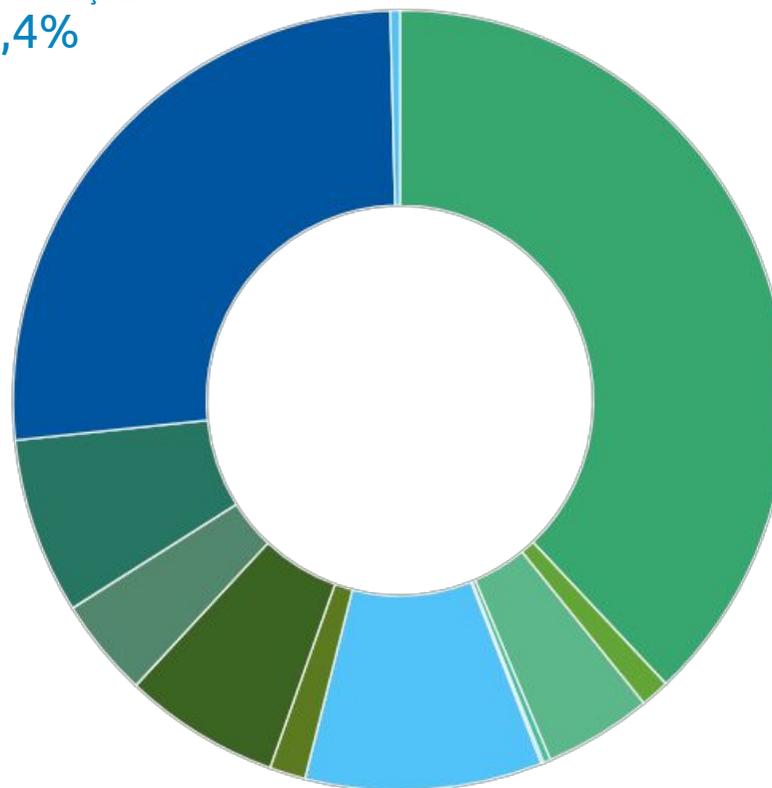
Impostos, Taxas e
Contribuições
6,5%



Despesas Financeiras
1,5%



Amortizações
0,4%



Pessoal e Encargos Sociais
37,9%



Ocupação e Utilidades
1,2%



Material de Consumo
4,5%



Transporte e Viagens
0,3%



Serviços de Terceiros
9,9%



Material de
Distribuição Gratuita
0,1%

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Pessoal e Encargos Sociais: o valor realizado ficou abaixo do orçado em -R\$ 9.867.778 (-2,7%), principalmente nos negócios Educação e Saúde Segurança na Indústria pelo reflexo da pandemia COVID-19.

Materiais: realizado abaixo do orçado em -R\$ 4.917.062 (-11,5%), ocasionado pela redução no atendimento dos serviços, principalmente presenciais, reflexo da pandemia COVID-19.

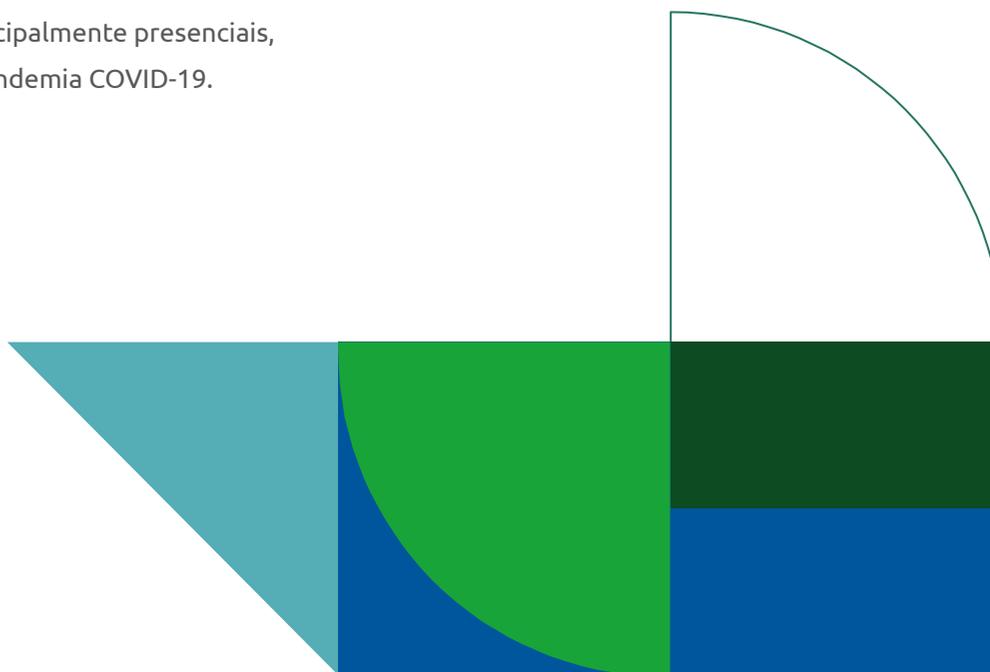
Serviço de Terceiros: realizado abaixo do orçado em -R\$ 8.475.625 (-8,9%), ocasionado principalmente pela redução das atividades realizadas em nossas instalações e itens de investimentos não realizados devido à impossibilidade de entrega dos fornecedores. Os investimentos não realizados em 2021 foram transferidos para 2022.

Despesas de Capital

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Investimentos: realizado abaixo do orçado -R\$ 16.901.335 (-24,1%), principalmente devido atraso no início de obras de engenharia de novas unidades. Os investimentos estão previstos para ocorrer entre os anos de 2022 a 2024.

Inversões Financeiras: realizado acima do orçado R\$ 11.713.610 (+4,7%), ocasionado pela superação nas vendas dos serviços de cooperação social que adquirem o insumo para revenda de seus serviços.



5 Alocação orçamentária – finalidade dos recursos

Valores em R\$

Despesas por Finalidade	2019	2020	2021
Gestão	11.989.794	9.311.009	12.647.451
Desenvolvimento Institucional	28.627.112	27.568.995	36.886.708
Saúde e Segurança na Indústria	102.476.471	91.061.659	108.460.701
Educação	118.150.601	96.927.205	145.125.492
Cooperação Social	467.748.421	458.493.490	507.216.861
Suporte ao Negócio	59.559.246	47.741.520	80.975.488
Apoio	35.135.838	35.546.856	39.547.953
Total	823.687.484	766.650.736	930.860.655

Considerando a alocação dos recursos por linha de atuação, observa-se que no ano de 2021 as despesas totais foram acima dos anos anteriores devido a retomada da atividade econômica impactada pela pandemia COVID-19 em 2020, e investimentos realizados na manutenção e readequação dos serviços para a nova realidade comercial.

Fonte: Site da Transparência - Orçamento e Execução Orçamentária



S Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis do exercício de 2021 elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, em observância às disposições contidas na Lei 4.320/64, Decreto – Lei nº 6.976/09 e Normas Brasileiras de Contabilidade – (NBC 16), assim como, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11).

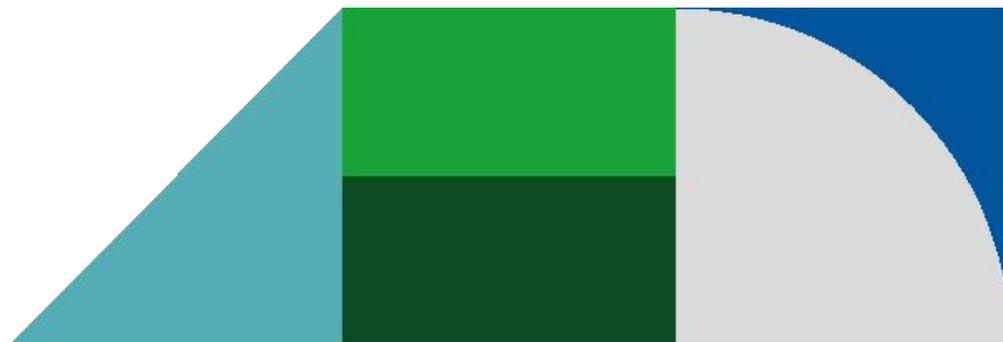
Demonstração contábil / notas explicativas
Balanco Patrimonial
Balanco Orçamentário
Balanco Financeiro
Demonstrações das Variações Patrimoniais
Demonstração dos Fluxos de Caixa
Demonstração da Mutaçao do Patrimônio Líquido
Notas Explicativas



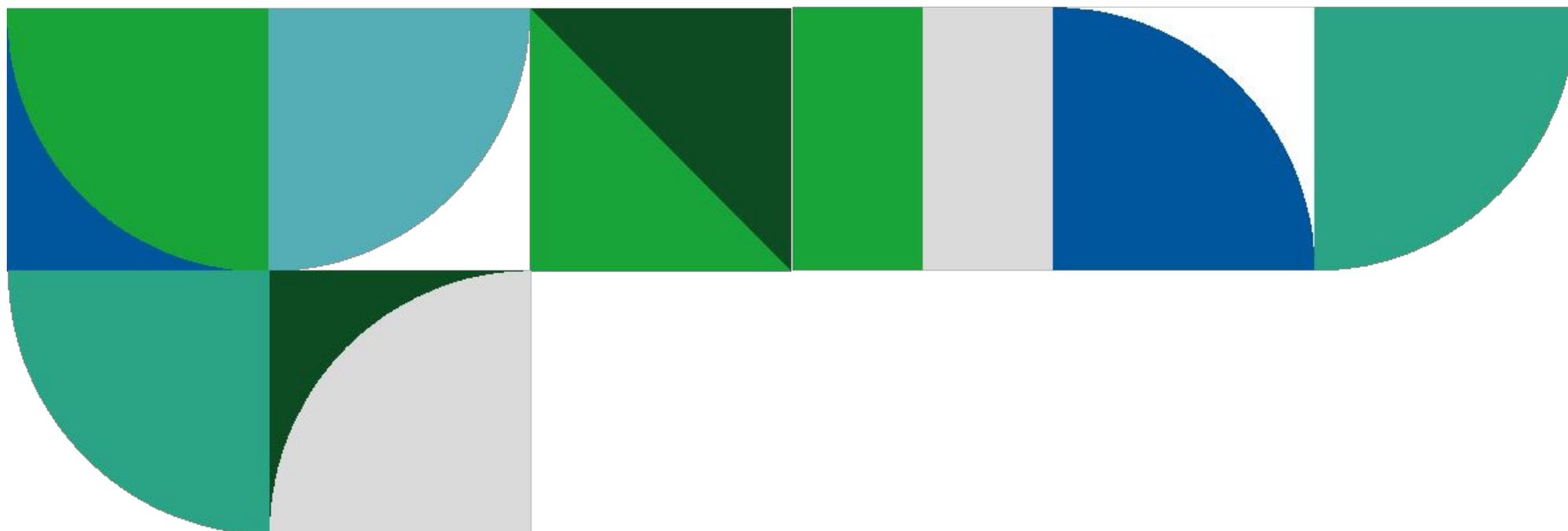
Endereço para acesso

<http://transparencia.sesisc.org.br/demonstracoes-contabeis>





6. Anexos



S Visão geral

Identificação da unidade	
Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministérios do Desenvolvimento Social e Combate à Fome - MDS	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.777.341/0001-66
Principal atividade: Atividades de Organizações Associativas Patronais e Empresariais	Código CNAE: 94.11-1-00
Contatos	
Telefones/fax: (048) 3231-4100 / (048) 3231-4324	
Endereço postal: Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC	
Endereço eletrônico: faleconosco@fiesc.com.br	
Página na internet: http://www.sesisc.org.br	

Identificação dos administradores			
Cargo	Nome	CPF	Período de gestão
Administrador da Entidade			
Diretor Regional - Titular	Mario Cezar de Aguiar	247.583.459-53	05/01/2021 a 06/03/2021
			12/03/2021 a 31/12/2021
Diretor Regional - Interino	Gilberto Seleme	444.280.149-53	01/01/2021 a 04/01/2021
			07/03/2021 a 11/03/2021

S Gratuidade

Modalidade / Nível de Ensino	Total	Gratuito regulamentar	Gratuito Não regulamentar	Pago
Educação	12.074.017	3.938.357	63.900	8.071.760
Educação Infantil	1.825.756	-	-	1.825.756
Educação Infantil - Creche	926.245	-	-	926.245
Educação Infantil - Pré-escola	899.511	-	-	899.511
Ensino Fundamental	1.694.519	34.432	-	1.660.087
Ensino Fundamental - 1º a 5º Ano	1.214.349	-	-	1.214.349
Ensino Fundamental - 6º a 9º Ano	480.170	34.432	-	445.738
Ensino Médio	3.394.441	43.195	38.308	3.312.938
Ensino Médio	805.938	-	951	804.987
Ensino Médio Itinerários	2.588.503	43.195	37.357	2.507.951
Educação de Jovens e Adultos	4.839.163	3.860.474	10.467	968.222
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	83.458	21.506	-	61.952
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais EaD	-	-	-	-
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	5.658	-	-	5.658
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	744.371	18.820	310	725.241
EJA - Ensino Médio Presencial	10.177	-	-	10.177
EJA - Ensino Médio EaD	97.450	-	-	97.450
EJA - Profissionalizante	3.898.049	3.820.148	10.157	67.744
Educação Continuada em:	320.138	256	15.125	304.757
Educação	320.138	256	15.125	304.757
Hora-Aluno Total	12.074.017	3.938.357	63.900	8.071.760

Lista de Siglas

ADVB - Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil
AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
BNCC - Base Nacional Comum Curricular
CIB - Confederação Industrial do Brasil
CIS - Centro de Inovação em Tecnologia para a Saúde
CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNE - Conselho Nacional de Educação
CNI - Confederação Nacional da Indústria
COFEM - Conselho das Federações Empresariais
DN - Departamento Nacional
DR - Departamento Regional
EaD - Ensino à Distância
EJA - Educação Jovens e Adultos
ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

FAESC - Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de SC
FCDL - Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas de SC
FECOMERCIO - Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de SC
FIC - Formação Inicial Continuada
FIESC - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina
IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IEL - Instituto Euvaldo Lodi
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
MEC - Ministério da Educação
MTE - Ministério do Trabalho e Emprego
OMS - Organização Mundial da Saúde

PAC - Programa de Acolhimento de Convivência
PCMAT - Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho
PNAD - Programa Nacional por Amostra de Domicílios
SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI - Serviço Social da Indústria
SECONCI - Serviço Social da Indústria da Construção Civil
SST - Saúde e Segurança do Trabalho
UOS - Unidade Operacional de Saúde

Colaboradores

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Mario Cezar de Aguiar
Presidente

DEPARTAMENTO REGIONAL – SENAI-SC

Mario Cezar de Aguiar
Diretor Regional

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA

Fabrizio Machado Pereira - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE EDUCAÇÃO

Adriana Paula Cassol - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE SAÚDE E SEGURANÇA

Sendi Locks Lopes - Gerente-Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA COMERCIAL E MARKETING

Lucio Sanzi Aquino - Gerente Executivo

DIRETORIA DE INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE

José Eduardo Azevedo Fiates - Diretor Executivo

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO E NEGÓCIOS

Alfredo Piotrovski - Diretor Executivo

GERÊNCIA DE AUDITORIA

Fernando Pisani Linhares - Gerente Executivo

GERÊNCIA DE COMPLIANCE

Daniel Horácio de Araújo - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE CONTROLADORIA

Rogério Yoshizato - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO

João Roberto Lorenzetti - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE GESTÃO DE PESSOAS

Juliana Cristina Scwaab - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Exedito Pinto de Paula Junior - Gerente Executivo

DIRETORIA INSTITUCIONAL E JURÍDICA

Carlos José Kurtz - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Elmar Meurer - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA JURÍDICA

André Luiz de Carvalho Cordeiro - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE RELAÇÕES DO TRABALHO

Maria Antônia Amboni - Gerente Executivo

EQUIPE TÉCNICA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS 2021

Aline Costa

Ana Paula Silva

Bianca Kirchner

Camila Vanin Vardanega

Carla Cristina de Souza Meurer

Edelvan Moreira de Lima

Fabiana Lucchese

Maria de Fátima Furlan

Marcelo de Souza

Marja Helena Santos

Marina Flores Santini

Pedro Paulo Montrose Marques

Tiago Torres Manchini

DIAGRAMAÇÃO

Jaison Henicka

REVISÃO ORTOGRÁFICA

Ivonei Fazzioni

 sesisc.org.br

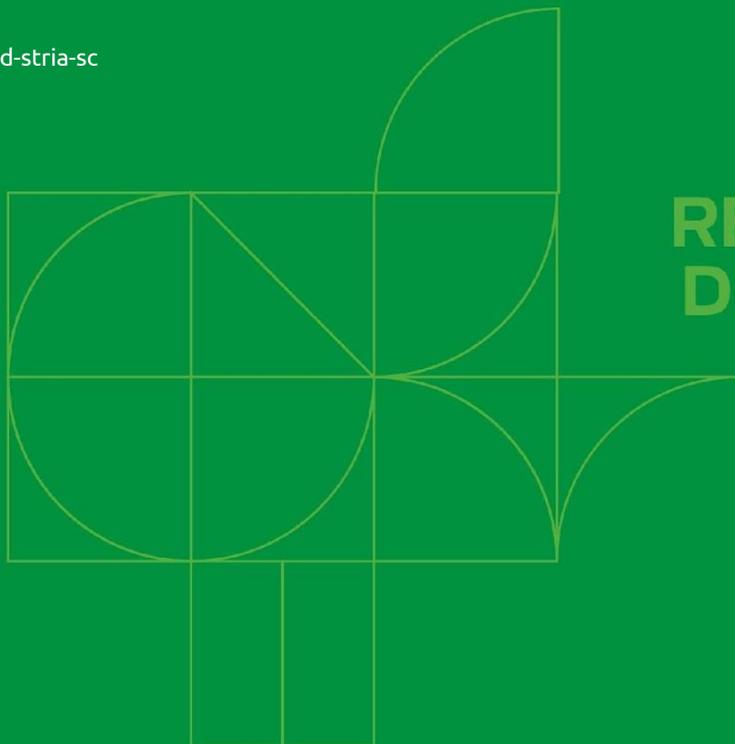
 [/SESisc](https://www.facebook.com/SESisc)

 [@SESisc](https://twitter.com/SESisc)

 [@sesi.sc](https://www.instagram.com/sesi.sc)

 [/company/sesi-servi-o-social-da-ind-stria-sc](https://www.linkedin.com/company/sesi-servi-o-social-da-ind-stria-sc)

 [/sesisantacatarina](https://www.youtube.com/sesisantacatarina)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO